

Алмаш Ахмад Джавид

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова

Модели эффективного управления международными организациями в условиях цифровой трансформации

Аннотация. Современные изменения в экономике, обусловленные цифровой трансформацией, требуют пересмотра устоявшихся подходов к организации инновационной деятельности в международных организациях.

Возникает необходимость в совершенствовании структур управления и внедрении цифровых технологий для повышения эффективности взаимодействия всех участников процесса. Основной задачей настоящего исследования стало создание интегрированной модели цифровой трансформации, направленной на оптимизацию управления инновационными процессами и ускорение их влияния на экономическое развитие.

В рамках исследования применялись методы системного анализа, моделирования, обобщения и структурного синтеза.

В результате предложена концепция цифровой экосистемы, адаптированной к условиям международного бизнеса. Сделаны выводы, подчеркивающие важность внедрения цифровых инструментов в управленческие практики, что способствует повышению инновационного потенциала организаций. Представленные рекомендации могут быть использованы для разработки стратегий цифровой трансформации, улучшения взаимодействия структур внутри организаций и ускорения адаптации к новым технологическим вызовам.

Ключевые слова: модели управления, международные организации, цифровая трансформация, организационная структура, цифровые технологии, эффективность управления, адаптация, инновационные подходы, глобализация.

Almash Ahmad Jawid

Plekhanov Russian University of Economics

Models of effective management of international organizations in the context of digital transformation

Abstract. Modern changes in the economy caused by digital transformation require revision of established approaches to the organization of innovative activities in international organizations. There is a need to improve management structures and implement digital technologies to increase the efficiency of interaction of all participants in the process. The main objective of this study was to create an integrated model of digital transformation aimed at optimizing the management of innovation processes and accelerating their impact on economic development.

The study used methods of system analysis, modeling, generalization and structural synthesis. As a result, a concept of a digital ecosystem adapted to the conditions of international business is proposed. Conclusions are made that emphasize the importance of introducing digital tools into management practices, which helps to increase the innovative potential of organizations. The presented recommendations can be used to develop digital transformation strategies, improve the interaction of structures within organizations and accelerate adaptation to new technological challenges.

Keywords: management models, international organizations, digital transformation, organizational structure, digital technologies, management efficiency, adaptation, innovative approaches, globalization

Введение

Современная глобальная экономика претерпевает значительные изменения, многие из которых вызваны стремительной цифровой трансформацией.

В условиях высокой конкурентной борьбы, международные организации сталкиваются с необходимостью ускоренной адаптации к новым условиям. Создание интегрированных цифровых экосистем стало важной стратегической задачей, способной не только повысить эффективность операций, но и укрепить позиции на мировых рынках [1]. В экосистемах информационные технологии играют ключевую роль, так как обеспечивают высокий уровень координации и взаимодействия между подразделениями и партнерами в разных странах. Цифровая трансформация охватывает не только операционные процессы, но и значимые элементы управления на всех уровнях организации [2]. Внедрение цифровых технологий, таких как облачные платформы, искусственный интеллект, аналитика больших данных, позволяет международным организациям повысить уровень их адаптивности, сократить временные затраты на принятие решений и повысить прозрачность взаимодействий [3]. Это особенно важно в условиях глобализации и неопределенности внешней среды, когда необходимо оперативно реагировать на изменения в законодательстве, экономике, технологических трендах и потребительских предпочтениях. Одним из ключевых аспектов цифровой трансформации является способность организации интегрировать различные цифровые решения в свои существующие структуры [4].

Однако важным препятствием на пути интеграции является недостаточная координация и взаимосвязь между цифровыми инструментами и различными подсистемами управления. Когда эти компоненты не работают в синергии, они могут снижать общую эффективность всей экосистемы [5].

Проблемы, возникающие в ходе перехода к цифровым моделям, могут включать недостаток навыков у сотрудников, сложности в адаптации программного обеспечения и опасности для информационной безопасности.

Для обеспечения успешного процесса цифровизации, международным организациям необходимо разрабатывать комплексные стратегии и модели, которые будут учитывать как технологические, так и организационные изменения [6]. Модели цифрового управления международными организациями должны быть адаптированы к специфике их структуры и функционирования, что позволит использовать цифровые технологии для повышения гибкости, снижения издержек и улучшения качества взаимодействия [7]. Необходимо также провести тщательное исследование текущих систем управления, чтобы выявить их слабые места, а затем применить цифровые инструменты для их улучшения. Важно, чтобы внедрение цифровых решений происходило в гармонии с процессами управления, без создания дополнительных барьеров или сбоев в функционировании организации. Это позволит обеспечить не только качественный рост, но и улучшение конкурентоспособности международных организаций на мировых рынках. В международных организациях, где процессы связаны с взаимодействием множества стран и культур, интеграция цифровых платформ требует от управленцев нового подхода, основанного на прозрачности, согласованности и готовности к изменениям.

Материалы и методы

Цифровые технологии управления создают эффективную платформу для взаимодействия членов управленческих команд международных организаций, обеспечивая высокий уровень согласованности и прозрачности в их действиях. Результативность управления в глобальном контексте повышается за счет объединения современных информационно-коммуникационных технологий, аналитических центров и баз данных, доступных на различных континентах и в разных организациях [8]. Принцип системности, играющий ключевую роль в цифровой трансформации международных организаций, подразумевает интеграцию цифровых инструментов в сложные системы глобальных процессов. Важно разработать детализированную программу по внедрению новых

информационных технологий и программного обеспечения в существующие архитектуры международных организаций [9].

Несо согласованные действия могут не только привести к отсутствию нужного эффекта, но и создать проблемы, которые нивелируют положительное влияние цифровизации. Предварительное моделирование является важным шагом в организации цифровой трансформации в международных структурах, что позволит оптимально выстраивать этапы интеграции цифровых технологий на глобальном уровне, которые представлены на рисунке 1.

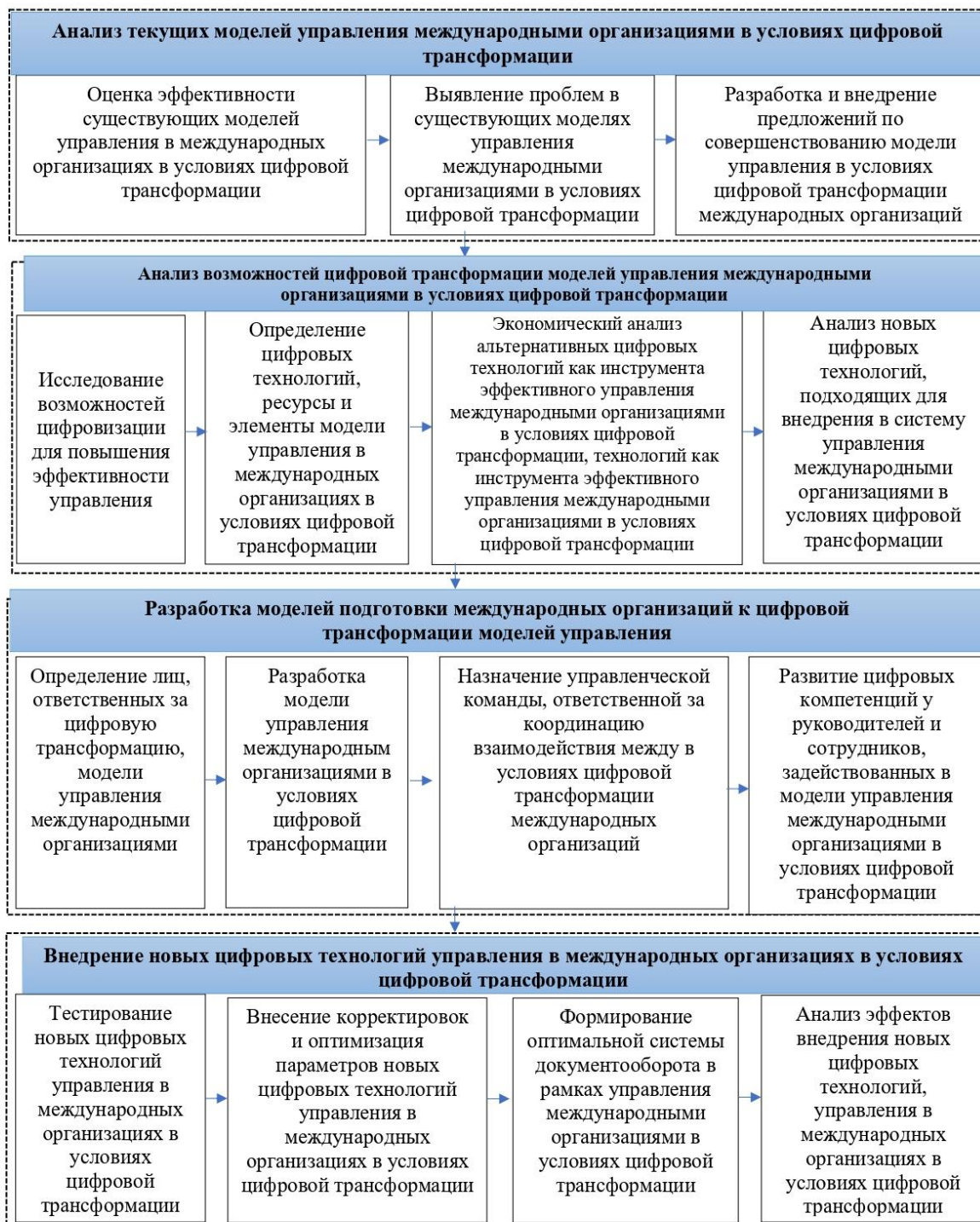


Рис. 1 Модели управления международными организациями в условиях цифровой трансформации

Модели цифровой трансформации в международных организациях должны учитывать специфические потребности каждого региона, чтобы повысить эффективность глобальных инициатив. Анализ текущей системы управления позволяет определить оптимальность структуры и содержания подсистем, а также выявить потенциал для улучшения глобального менеджмента через внедрение цифровых технологий. Важно проводить исследование эффективности существующих систем управления, чтобы выявить скрытые резервы для повышения конкурентоспособности и синергетического эффекта от внедрения цифровых технологий, что в перспективе положительно скажется на международных результатах [10].

Разработка и внедрение предложений по совершенствованию управления способствует более гибкому внедрению информационных технологий в международные структуры [11]. Оценка возможностей цифровой трансформации международных организаций предполагает анализ вариантов цифровизации, которые соответствуют ресурсному потенциалу и существующему программному обеспечению, с учетом глобальных стандартов и требований. Следует учитывать динамику изменений в глобальной цифровой среде, включая появление новых технологий, развитие искусственного интеллекта и автоматизации, что требует постоянной адаптации управленческих моделей. Кроме того, важно интегрировать инструменты анализа больших данных для оперативного выявления изменений в международных процессах и повышения точности стратегического планирования [12].

Комплексный подход к цифровой трансформации включает не только внедрение современных решений, но и разработку многоуровневой системы мониторинга их эффективности. Это позволяет своевременно корректировать стратегию цифровизации, учитывая изменяющиеся внешние и внутренние условия, а также снижает риски, связанные с несовместимостью технологий или ресурсными ограничениями. Эффективные модели цифровой трансформации должны обеспечивать межрегиональную координацию, поддержку инноваций и формирование единой информационной среды, что способствует повышению гибкости управления и устойчивости международных организаций в условиях глобальных вызовов.

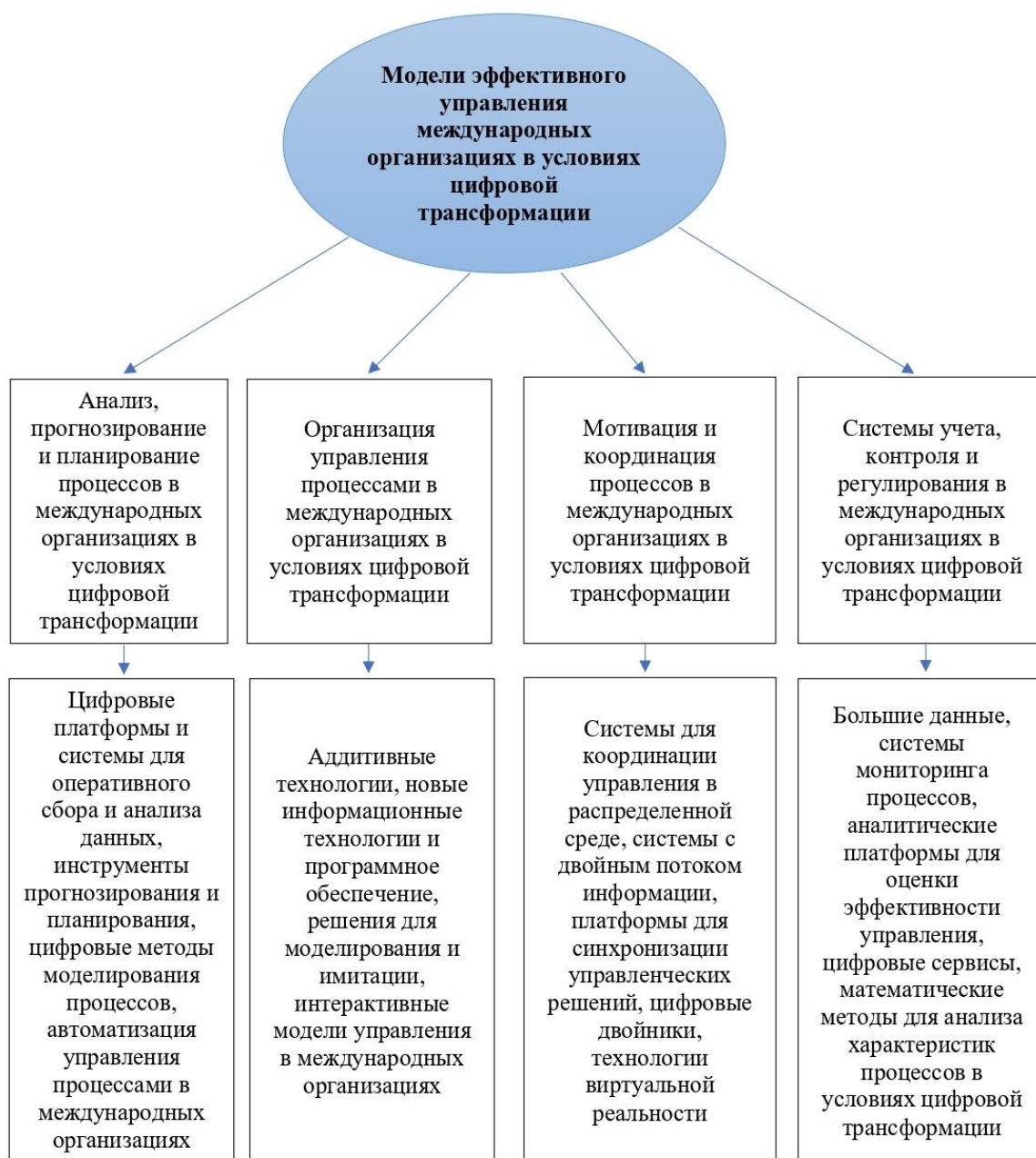


Рис. 2 Цифровые инструменты для обеспечения эффективного управления международными организациями в условиях цифровой трансформации

В условиях цифровой трансформации управление международными организациями требует разработки комплексной стратегии цифровизации.

Эта стратегия должна включать детализированный план преобразования системы управления, модель цифровой архитектуры организации, интеграцию информационно-коммуникационных связей между ключевыми подразделениями, а также определение объемов ресурсов, сроков реализации и контрольных этапов цифровизации [13].

Координацию процессов цифровой трансформации обеспечит группа специалистов, ответственная за взаимодействие всех участников управленческих процессов с применением современных цифровых технологий и программного обеспечения. Основные задачи включают мониторинг эффективности управленческих решений, формирование аналитической отчетности и принятие обоснованных решений на основе данных. Особое внимание необходимо уделить развитию цифровых компетенций руководителей и сотрудников международных организаций.

Это позволит снизить риск необоснованных решений и повысить результативность управления в условиях глобальных изменений [14].

Важно также внедрять системы обучения и повышения квалификации, направленные на освоение инновационных технологий, что укрепит организационную устойчивость и гибкость в условиях цифровой трансформации. Комплексная стратегия цифровизации должна предусматривать разработку динамичных моделей управления, которые адаптируются к изменяющимся условиям внешней среды.

Эти модели должны обеспечивать постоянное обновление информационных систем, анализ рисков и возможность оперативного реагирования на вызовы.

Интеграция цифровых решений должна сопровождаться созданием единой платформы для обмена данными и автоматизации ключевых процессов, что обеспечит повышение прозрачности управления и синхронизацию действий между подразделениями [15]. Подобный подход позволит повысить качество аналитики и ускорить принятие управленческих решений.

Ключевые компетенции и их роль в эффективном управлении международными организациями представлены на рисунке 3, который демонстрирует взаимосвязь между цифровыми навыками, технологической инфраструктурой и результативностью управленческих процессов.

Компетенции участников эффективного управления международными организациями в условиях цифровой	Знание IT-технологий и основных принципов организации управления с учетом их применения для повышения эффективности функционирования международных организаций в условиях цифровой трансформации
	Умение выбирать цифровые инструменты для эффективного управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Компетенции в использовании цифровых каналов взаимодействия с участниками международных организаций для сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения управленческих задач в условиях цифровой трансформации
	Способность к креативному мышлению и оперативному, рациональному решению задач в процессе управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Способность к стратегическому и алгоритмическому мышлению, обобщению и анализу информации, а также к формулированию целей и выбору оптимальных путей их достижения в задачах управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Навыки разработки креативных моделей управления на основе цифровой трансформации
	Оценка и выбор приоритетных направлений реализации альтернативных решений с учетом критического анализа в рамках управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Способность эффективно применять правовые нормативные акты в управлении международными организациями, адаптируясь к вызовам цифровой трансформации
	Компетенция в выполнении кросс-функциональных задач и координации взаимодействия в условиях цифровой трансформации международных организаций
	Компетенции в планировании и организации проектной деятельности на основе стандарты эффективного управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Способность работать удаленно, самостоятельно обучаться и адаптироваться к переобучению в условиях цифровой трансформации
	Компетенции в работе с большими данными: сбор, анализ и обработка информации для решения задач эффективного управления международными организациями в условиях цифровой трансформации
	Способность к проведению научных исследований и разработке моделей эффективного управления с учетом рыночных тенденций и потребностей потребителей в условиях цифровой трансформации
	Умение анализировать информацию и проводить технологическую экспертизу в условиях цифровой трансформации международных организаций
	Способность применять лучшие отечественные и международные практики в продвижении продуктов и услуг в условиях цифровой трансформации

Рис. 3 Компетенции участников, обеспечивающей реализацию моделей управления международными организациями

Результаты и обсуждение

Цифровая трансформация становится ключевым фактором для повышения эффективности управления международными организациями.

Внедрение цифровых технологий способствует улучшению координации, оптимизации процессов, улучшению принятия решений и повышению гибкости в условиях глобальных изменений. В рамках цифровой трансформации выделяются несколько типов моделей управления:

- Централизованные модели управления, при которых большая часть решений принимает верхний уровень руководства организации;
- Децентрализованные модели, ориентированные на автономию и независимость различных подразделений;
- Гибридные модели, объединяющие черты централизованного и

децентрализованного управления.

Цифровизация процессов управления позволяет интегрировать данные из различных источников и принимать более точные решения, основанные на реальном времени. Расчеты для оценки эффективности моделей управления

Для оценки эффективности моделей управления в условиях цифровой трансформации можно использовать следующие подходы:

1. Анализ коэффициента эффективности цифровых технологий (КЭЦТ):

$$КЭЦТ = \frac{\text{Изменение производительности после внедрения цифровых технологий}}{\text{Затраты на внедрение цифровых технологий}}$$

где, изменение производительности — разница в производительности до и после внедрения; затраты — общие затраты на внедрение и обучение.

Для расчета можно привести такие примеры, как улучшение времени реакции на запросы клиентов или оптимизация внутренних процессов.

2. Модель оценки цифровой зрелости организации (ЦЗО):

$$КЭЦТ = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Уровень цифровой зрелости по каждому критерию}}{n}$$

где, уровень цифровой зрелости определяется по ключевым показателям: использование облачных технологий, автоматизация процессов, интеграция ИТ-решений.

Таблица 1

Пример расчета коэффициента эффективности цифровых технологий для двух моделей управления

Модель управления	Изменение производительности (%)	Затраты на внедрение (тыс. \$)	КЭЦТ
Централизованная	15%	500	0.030
Децентрализованная	25%	800	0.031
Гибридная	20%	600	0.033

График может показывать, как изменения в моделях управления (централизованные, децентрализованные, гибридные) влияют на производительность и принятие решений в организации.

Высокие значения коэффициента эффективности могут свидетельствовать о более успешной интеграции технологий в управленческие процессы.

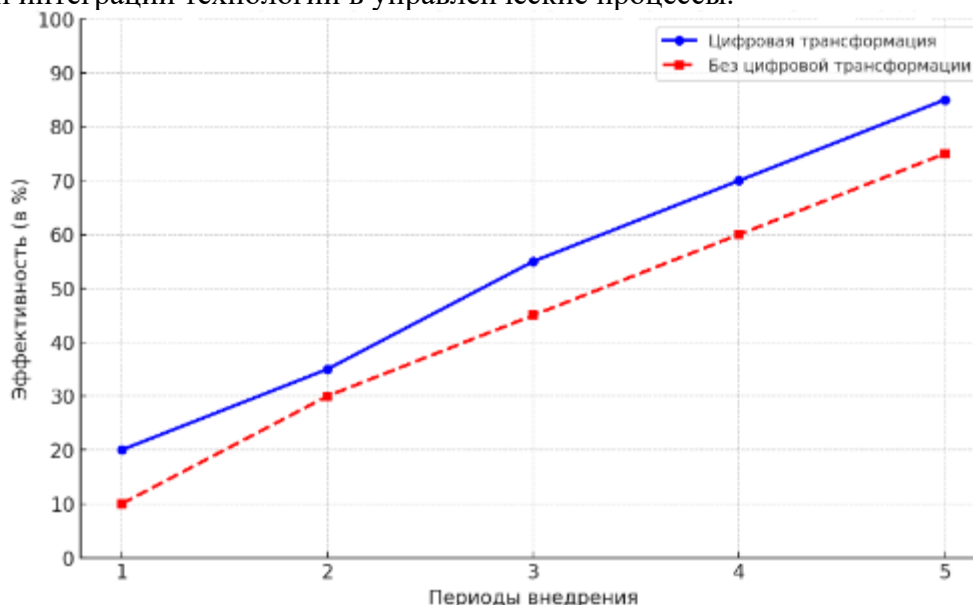


Рис. 1 Влияния цифровой трансформации на эффективность управления международными организациями

Заключение

Применение цифровых платформ и инструментов управления позволяет международным организациям улучшать процессы принятия решений, повышать эффективность взаимодействия между подразделениями, а также ускорять выполнение проектов и адаптацию к рыночным условиям.

Внедрение таких моделей управления как гибридные и интегрированные подходы помогает эффективно распределять полномочия и ресурсы, увеличивая производительность и снижая риски. В свою очередь, цифровые технологии открывают новые возможности для повышения прозрачности и мониторинга всех этапов деятельности организации, что критически важно в условиях глобализации и взаимосвязанности. В связи с этим для успешной цифровой трансформации необходим комплексный подход, включающий в себя анализ, прогнозирование и управление рисками, а также постоянное совершенствование методов управления. Перспективы дальнейших исследований и развития цифровых моделей управления связаны с развитием технологий, таких как искусственный интеллект, автоматизация процессов и интеграция облачных решений, что позволит оптимизировать процессы и повысить эффективность международных организаций в следующем:

1. Цифровая трансформация является важным фактором успеха международных организаций, обеспечивая их конкурентоспособность, адаптивность и способность быстро реагировать на изменения в глобальной экономике.

2. Выбор модели управления имеет ключевое значение для успешной цифровой трансформации. Интегрированные и гибридные модели управления позволяют организациям сочетать централизованные и децентрализованные подходы, что улучшает гибкость и эффективное распределение ресурсов.

3. Использование цифровых платформ, таких как системы для сбора и анализа данных, а также инструментов прогнозирования, способствует повышению эффективности принятия управленческих решений, ускоряет процессы адаптации и минимизирует риски.

4. Одним из решающих факторов успешной трансформации является развитие цифровых компетенций у руководителей и сотрудников, что позволяет повысить уровень вовлеченности в процесс изменений и использовать новые технологии для оптимизации работы.

5. Цифровизация сопряжена с множеством рисков, включая проблемы с безопасностью данных, интеграцией новых и старых систем, а также сопротивлением персонала изменениям. Прогнозирование и управление рисками являются важнейшими составляющими успешного внедрения цифровых технологий.

Список источников

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года. — М.: Конституция РФ, 1993.

2. Международный пакт о гражданских и политических правах (Принят Генеральной Ассамблеей ООН 16 декабря 1966 года, ратифицирован Российской Федерацией 16 октября 1973 года). — Нью-Йорк: ООН, 1966.

3. Указ Президента Российской Федерации от 21 октября 2019 г. № 504 "О национальной программе цифровой экономики Российской Федерации" // Российская газета. — 2019. — № 210.

4. Нормативные акты международных организаций: Влияние цифровой трансформации на управление инновациями в международных организациях / Р. А. Иванов, М. В. Сидорова. — М.: ИНТЕРСИТИ, 2020. — 330 с.

5. Делян Л. В. Модели управления международными организациями в условиях цифровой трансформации: Монография. — М.: Наука, 2022. — 248 с.

6. Технологии и модели цифровой трансформации в глобальной экономике / Н. Б. Кузнецова. — СПб.: СПбГЭУ, 2021. — 196 с.
7. Модели управления цифровыми трансформациями международных организаций // И. И. Сергеев. — М.: Экономика, 2021. — С. 45–58.
8. Семенова Н. А. Инновации в цифровой трансформации международных организаций. — М.: Вузовский учебник, 2020. — 512 с.
9. Цифровая экономика в условиях глобализации / Под ред. В. П. Прокофьева. — М.: Высшая школа, 2022. — 400 с.
10. История международных экономических отношений / А. М. Кузьмин. — М.: Юрайт, 2021. — 348 с.
11. Иванова, Е. М. Стратегические подходы к цифровой трансформации бизнеса: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2020. — 320 с.
12. Международная экономика и цифровизация / Т. А. Петрова. — М.: КНОРУС, 2021. — 275 с.
13. Модели управления инновациями в условиях цифровой трансформации // В. С. Захаров. — М.: Эксперт, 2022. — С. 132–146.
14. Gartner's guide to digital transformation. — Stamford: Gartner, 2022. — 298 p.
15. OECD Digital Economy Outlook 2020. — Paris: OECD Publishing, 2020. — 210 p.
16. Биннатов А. Д., Фатахова Н. Р. Современные вызовы и риски глобализации и их влияние на мировую экономику // Journal of Monetary Economics and Management. - 2023. - № 1. - С.84-89

Информация об авторе

Алмаш Ахмад Джавид, аспирант, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия.

Information about the author

Almash Ahmad Jawid, postgraduate student, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russia.