

?????? ?????????????? ????? ? ?????????????????? ?????????????????? ???????

??????? ?.

??????? ????????????? 3 ??????

????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????

?????, ? . ?????????

?????? ?.

??????? ????????????? 3 ??????

????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????

?????, ? . ?????????

???????? ?.

???????? ?????????????????? ???, ???????

????? ?? «????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?. ?. ??????????»

?????, ? . ?????????

[illegible]

???????? ?????: ?????????????? ??????, ERP, CRM, BI, ?????????????? ?????, ?????????????????? ?????????.

[illegible]



5. ???????????? ????????? (AL) — ??? ???????? ?????????????? ??????????, ??  
?????? ??????? ??????? ?????? ??????????, ?????????? ?????????? ??????? ?  
????????? ???????.
6. Big data ????????? — ????????? ??? ????????? ? ?????????? ????????? ??????  
??.

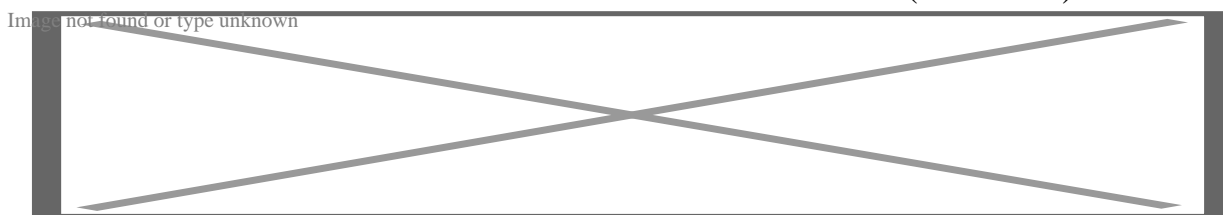
??? ?????????? ?????????????? ????, ??? ?? ?????????????????? ?????????? ??????????  
 ???????????????? ? ?????? ????????? ? ??????????, ?????????????? ???? ??????? ?? ??????????  
 ?????????.

????? ?? ????? ????????? ?????????? ?????????? 1C:ERP ? ?????? «?????????».

? ???????? 2023 ??? ?????? «????????» ?????????? ?????????? ???????, ??????? ?????  
 ????????????? SAP ? ?????????? ?????????? ??????????????. ? ????? ? ?????????? ??????????  
 ?? ??? ?????, ????????? ??????? ??????? ??????? ?? ??????????????? ERP-??????  
 1C:ERP. ?????????? ?????????? ??????? ??????????;

1. ??????? ????? ? ????????? ? SAP ?? IC:ERP ??? ?????????? ????????????? ?  
??????? ?????????????.
2. ???????? ?????? ???????? ???????? ??? ????????????? ?????? ??? ???????? ? ??????  
??????? ?????????????????? ?????????????.
3. ?????????? ? ????????????? MES-????????? ??? ?????????? ???????? ???  
????????????????????? ? ?????????????????? ??????????

???? ???? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? (???? 1).



?????? 1 – ????? ????????? ?? ????? ?????????

????????? ?????????????? ?? ? ?????????????.

1. ???????? ????????????? ??????. ????? ?? ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
2. ????????????? ???????? ?????? ?????? ???????????, ?? ?????????? ??????????? ????????????????? ??????????
3. ????? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?? ?????????????? ?????????

????? ????????? ????????? ?? ?????????? ??? ? CRM-???????? ? ????? ??????????????.  
 ??????????? «St Michael» ?????????? ? ?????????? ? ?????? CRM-??????. ????????? ?????????  
 ??? ? ?????????????? ??????, ??????????? ????????????????? ??????????, ?????? ?????????????? ????????

????? ? ?????????????? ?????????????? ??????. ?? ????????? ? ??????? ?????????????? ????????????. ??? ?? ????????? ????????? ????????? ?????????????? ?????????????? ? 2 ???, ?????????????? ??? ? CRM ??????? ?? 50%, ?? ????????? ??????? ????????????????? ???????, ? ????????? ????????????? ? ????????? ???????, ??? ????????? ??????? ? ??????. ?? ????????????? ????????????? ????????? ????? ?? ????????????????? ???????????, ?? ????????? ????????? ????????????? ? ???????.

?????? ?????? ?????? ? ???????????? ?????????????? ?? (?) ??????????? ???????  
 ????????????? ? ?????? ?????????????????? ? ??????????????? ??????? ??????. ?????????? ???????  
 ??????????????? ?????? 90 ??? ?????????? ? ?????? 1,7 ????????? ??????. ??? ??????????  
 ?????????????????? ?????? ? ??????????? ?????? ??????? ??????????????? ?????? ??????? ?? ??? BI ?  
 ?????? ??????????????:

1. ?????? ? ????????? ?????? ?? 10?? ? ?????????? 0,5?? ? ???
2. ?????????? 400+ ????????????? ? 1500+ ?????????? ? ????????? ???????
3. ??????? ?????????????????????? ??? ?????? ? 2,5 ???. ??????
4. ????????????? ?????????? ? AD-HOC ????????

??? ????? ??????? BI-????? Visiology, ?????? ?????????????? ???  
 ???????????.

? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????  
 ?????????? ?????? 2,5 ?????? ??????, 430 ?????????? ?????????? ? 1500 ??????????, ?  
 ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? 3,8 ?????? ?????????.

? ?????????? ????? ?????????, ??? ?????????? ?? ? ?????????? ????????????? ?  
 ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??? ? ?????????? ??????????????  
 ?????????? ? ?????? ? ?????. ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ??????????  
 ?????????????????? ???????????, ?????????????????? ??????? ? ?? ?????????? ?????????? ??????????  
 ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????.

?????? ???????????

1. ??? CRM ?????? ?????????? ??????????????. URL: <https://www.amocrm.ru/cases/30688>
2. ?????????????? Self-Service ? ?????????? ??????????????????: ?????????? ?????????? ?? ??? Visiology. URL: <https://ru.visiology.su/why/cases/federalnoe-kaznachejstvo-rf>

3. ?????? ? SAP ?? 1?:ERP ?? ??? ?????? ??? ?????? ?????? «????????». URL:  
<https://www.1cbit.ru/blog/business-cases/perekhod-s-sap-na-1s-erp-za-dva-mesyatsa-dlya-zavodov-gruppy-promsort/>

### ?????????? ?? ??????

????????? ??????? ???????, ????????, ?????????? ?????????????????? ??????? ?????????????,  
??????????, ??????.

?????? ?????? ??????????, ????????, ?????????? ?????????????????? ??????? ?????????????,  
??????????, ??????.

????????? ??????? ????????????, ?????????? ?????????????????? ????, ?????? ?????? ?? «??????????  
????????????????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?. ?. ??????????», ??????????, ??????.  
snkosnikov@gmail.com

### Information about the author

**KOSHLyakov Yaroslav Yurievich**, bachelor's degree, Kuban State Agrarian University, Krasnodar, Russia.

**DAVTYAN David Karenovich**, bachelor's degree, Kuban State Agrarian University, Krasnodar, Russia.

**KOSNIkov Sergey Nikolaevich**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Kuban State Agrarian University named after I. T. Trubilin», Krasnodar, Russia. snkosnikov@gmail.com