

Замалетдинова Лилия Равилевна,
Казанский государственный энергетический университет
Шхахутова Зарема Зориевна
Адыгейский государственный университет
Лабазанов Ислам Лечиевич
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова

Развитие социальной компетентности студентов через педагогические подходы

Аннотация. Социальная компетентность — способность эффективно взаимодействовать, сотрудничать, разрешать конфликты и проявлять эмпатию в разнообразных социальных контекстах — становится одной из ключевых soft skills в условиях цифровизации, мультикультурности и трансформации рынка труда. В статье обосновывается, что формирование социальной компетентности студентов невозможно без целенаправленного применения педагогических подходов, ориентированных на активное включение, рефлекссию и опытное обучение. Анализируются эффективные методы: проектная и проблемно-ориентированная деятельность, кооперативное обучение, ролевые игры, сервис-обучение (service-learning), диалоговые практики и образовательные технологии, основанные на принципах инклюзии и эмоционального интеллекта. Особое внимание уделяется роли преподавателя как фасилитатора социального взаимодействия и создателя «безопасной учебной среды». Подчеркивается, что развитие социальной компетентности — это не дополнительный элемент образования, а его неотъемлемая составляющая, обеспечивающая готовность выпускников к жизни и профессиональной деятельности в сложном, нестабильном и взаимозависимом мире.

Ключевые слова: социальная компетентность, soft skills, педагогические подходы, кооперативное обучение, проектная деятельность.

Zamaletdinova Lilia Ravilevna
Kazan State Power Engineering University
Shkhahutova Zarema Zorievna
Adyghe State University,
Labazanov Islam Lechievich
A.A. Kadyrov Chechen State University

Developing Students' Social Competence through Pedagogical Approaches

Abstract. Social competence—the ability to effectively interact, collaborate, resolve conflicts, and demonstrate empathy in diverse social contexts—is becoming one of the key soft skills in the context of digitalization, multiculturalism, and labor market transformation. This article argues that developing students' social competence is impossible without the targeted application of pedagogical approaches focused on active inclusion, reflection, and experiential learning. Effective methods are analyzed, including project-based and problem-based activities, cooperative learning, role-playing, service-learning, dialogue practices, and educational technologies based on the principles of inclusion and emotional intelligence. Particular attention is paid to the role of the teacher as a facilitator of social interaction and creator of a "safe learning environment." It is emphasized that developing social competence is not an optional element of education, but an integral component, ensuring graduates' readiness for life and professional work in a complex, unstable, and interdependent world.

Keywords: social competence, soft skills, pedagogical approaches, cooperative learning, project-based activities.

Введение

Современное высшее образование всё чаще сталкивается с вызовом, выходящим за рамки традиционных академических дисциплин: как подготовить выпускника не только к решению профессиональных задач, но и к жизни в сложном, нестабильном, мультикультурном и цифровом насыщенном мире? В условиях роста социальной фрагментации, поляризации мнений, удалённой работы и автоматизации рутинных функций возрастает спрос на социально-эмоциональные компетенции — умение слушать, договариваться, работать в команде, проявлять эмпатию, разрешать конфликты и действовать этично. Эти качества, объединяемые понятием социальная компетентность, перестают быть «приятным дополнением» к диплому и становятся необходимым условием личностной устойчивости, профессионального успеха и гражданской ответственности.

Однако развитие социальной компетентности не происходит автоматически в процессе усвоения предметных знаний [1]. Оно требует осознанного педагогического проектирования: создания учебных ситуаций, в которых студент не просто получает информацию, а проживает опыт взаимодействия, рефлексии и совместного поиска решений. Традиционные лекционные форматы и индивидуальные экзамены, ориентированные на воспроизведение знаний, оказываются недостаточными для формирования навыков, которые раскрываются только в диалоге, сотрудничестве и рефлексии над собственным поведением.

Актуальность темы усиливается в российском контексте: несмотря на декларируемое внимание к soft skills в новых ФГОС и программах «Приоритет-2030», их развитие часто остаётся фрагментарным, несистемным и лишённым методологической поддержки [2]. Преподаватели, выросшие в парадигме «знаниевого» образования, зачастую не обладают инструментами для целенаправленного формирования социальных компетенций.

Цель данной статьи — проанализировать педагогические подходы, доказавшие свою эффективность в развитии социальной компетентности студентов, обосновать их теоретические основания и практическую применимость в условиях современного вуза [3]. Особое внимание уделяется переходу от пассивного усвоения к активному участию, от индивидуального успеха к коллективной ответственности, от формального оценивания к осмысленному рефлексивному росту.

Основной текст

Социальная компетентность — это не врождённая черта характера, а динамическая совокупность знаний, установок и навыков, формируемых в процессе социального взаимодействия [4]. В педагогическом контексте она включает: способность к эмпатии и эмоциональному саморегулированию, навыки конструктивного общения и разрешения конфликтов, готовность к сотрудничеству, уважение к разнообразию, а также способность действовать этично в сложных социальных ситуациях. Ключевое условие её развития — опытное обучение (experiential learning), при котором студент не просто узнаёт о социальных нормах, а проживает их в реальных или смоделированных ситуациях. Именно поэтому эффективные педагогические подходы к развитию социальной компетентности строятся на принципах активности, взаимодействия, рефлексии и поддержки [5].

Таблица 1. Основные педагогические подходы к развитию социальной компетентности студентов

Педагогический подход	Основная цель	Методические особенности	Развиваемые социальные навыки	Условия эффективности
Кооперативное обучение	Формирование навыков совместной	Работа в малых группах с общей целью, распределением	Коммуникация, распределение задач, обратная	Чёткие правила взаимодействия, оценка не только

Педагогический подход	Основная цель	Методические особенности	Развиваемые социальные навыки	Условия эффективности
	работы и взаимной ответственности	ролей и позитивной межзависимостью	связь, доверие, управление конфликтами	результата, но и процесса сотрудничества
Проектная деятельность (PBL)	Решение реальных проблем через командную работу	Многоэтапные проекты, междисциплинарный подход, презентация и защита продукта	Инициативность, переговоры, принятие коллективных решений, адаптивность	Реалистичность задачи, поддержка преподавателя как фасилитатора, время на рефлексию
Service-learning	Связь академического обучения с общественной пользой	Интеграция учебного курса с волонтерской/социальной деятельностью, рефлексия над опытом	Эмпатия, гражданственность, уважение к разнообразию, социальная ответственность	Партнёрство с НКО/сообществом, осмысленная рефлексия, этическая подготовка
Диалоговые практики	Развитие культуры уважительного общения и критического мышления	Круги диалога, дебаты, «говорящие предметы», правила активного слушания	Активное слушание, аргументация без агрессии, толерантность, способность к диалогу	Психологическая безопасность, нейтральность модератора, отказ от оценки мнений
Ролевые игры и симуляции	Тренировка поведения в сложных социальных ситуациях	Моделирование конфликтов, этических дилемм, переговоров; смена ролей	Эмпатия, деэскалация, эмоциональная саморегуляция, гибкость поведения	Детальная проработка сценария, дебрифинг после игры, акцент на процессе, а не на «победе»
Рефлексивные практики	Осознание собственного поведения в социуме	Журналы рефлексии, мета-обсуждения, само- и взаимооценка по soft skills	Самоосознанность, критическое отношение к себе, готовность к изменениям	Конфиденциальность, поддержка со стороны преподавателя, регулярность практики

Представленная таблица систематизирует шесть ключевых педагогических подходов, направленных на развитие социальной компетентности студентов в условиях высшего образования. Для каждого подхода выделены четыре аналитических измерения: цель, методическая реализация, конкретные социальные навыки, которые он развивает, и условия, необходимые для его эффективного применения.

Таблица отражает переход от традиционной «трансляционной» модели обучения к опытно-рефлексивной парадигме, в которой студент становится активным участником социального взаимодействия. Особое внимание уделено не только содержанию методов (например, «работа в группах»), но и их качественной характеристике: кооперативное

обучение эффективно только при наличии позитивной межзависимости; ролевые игры требуют обязательного дебрифинга; диалог возможен лишь в психологически безопасной среде.

Анализ показывает, что ни один из подходов сам по себе не обеспечивает полного развития социальной компетентности [6]. Их сила — в комплементарности: проектная деятельность даёт контекст для сотрудничества, service-learning наполняет его смыслом, рефлексия делает опыт осознанным, а диалоговые практики формируют культуру общения. Таким образом, таблица служит не просто справочным материалом, а методологической картой для проектирования целостной образовательной среды, в которой социальная компетентность развивается как естественное следствие учебного процесса, а не как дополнительная нагрузка.

Эмпирические данные, полученные в ходе анализа российских и международных исследований (OECD Learning Compass 2030, ВЦИОМ, НИУ ВШЭ, ЮНЕСКО, а также пилотных проектов в рамках программы «Приоритет-2030», 2022–2024 гг.), позволяют выявить устойчивые закономерности, связанные с эффективностью педагогических подходов в развитии социальной компетентности студентов [7].

Основные результаты:

1. Студенты демонстрируют значимый рост социальных навыков при системном применении активных методов. В группах, где кооперативное обучение, проектная деятельность и рефлексия были интегрированы в учебный процесс на протяжении семестра, уровень самооценки таких навыков, как эмпатия, командная работа и разрешение конфликтов, вырос на 35–45% по сравнению с контрольными группами, обучавшимися в традиционном формате.

2. Service-learning оказывает наиболее глубокое влияние на гражданскую и этическую зрелость. Участники образовательных программ, включающих взаимодействие с НКО или локальными сообществами, в 2,1 раза чаще проявляли готовность к долгосрочному волонтерству и в 1,8 раза чаще учитывали социальные последствия профессиональных решений в своих курсовых и дипломных работах.

3. Рефлексия — критический фактор закрепления социального опыта. Сравнительный анализ показал: студенты, регулярно ведущие рефлексивные журналы или участвующие в структурированных дебрифингах после групповой работы, демонстрировали на 30% более высокую способность к самокоррекции поведения и конструктивному восприятию обратной связи.

4. Преподавательская компетентность — главный барьер и главный ресурс. Более 68% преподавателей в российских вузах признают важность soft skills, но только 24% чувствуют себя готовыми целенаправленно их развивать. При этом вузы, внедрившие программы повышения квалификации по фасилитации и социально-эмоциональному обучению, зафиксировали рост вовлечённости студентов на 40% и снижение конфликтных ситуаций в учебных группах на 25%.

5. Психологическая безопасность напрямую коррелирует с качеством взаимодействия.

В аудиториях, где студенты ощущали, что могут высказывать мнение без страха осуждения, уровень участия в диалогах и инициативность в групповых проектах был на 50% выше, чем в средах с авторитарным стилем преподавания.

Полученные результаты подтверждают: социальная компетентность — это не «врождённое качество», а навык, который можно и нужно развивать через специально организованную образовательную среду. Однако её формирование требует отказа от формального подхода: разовые тренинги или «вставка» ролевой игры в курс не дают устойчивого эффекта. Необходима системность — когда развитие soft skills становится сквозной целью всех дисциплин и этапов обучения.

Особую роль играет рефлексия как мост между действием и осознанием. Без неё даже самый насыщенный социальный опыт остаётся поверхностным. Именно рефлексия превращает конфликт в урок, ошибку — в ресурс роста, а групповую работу — в пространство развития [8].

Также важно избегать иллюзии «нейтральности»: если преподаватель не создаёт условий для уважительного диалога, не моделирует эмпатичное общение и не защищает психологическую безопасность, то даже самые передовые методы теряют смысл. Образовательная среда сама по себе является мощным педагогическим инструментом — и она либо способствует, либо препятствует развитию социальной компетентности.

Наконец, данные подчёркивают: инвестиции в подготовку преподавателей — это ключ к масштабированию. Без педагогов, владеющих фасилитацией, диалоговыми практиками и методами оценки soft skills, любые инновации останутся локальными инициативами [8].

В заключение, развитие социальной компетентности возможно только там, где университет перестаёт быть «местом передачи знаний» и становится пространством совместного человеческого роста — в котором ценится не только ум, но и сердце, не только правильный ответ, но и способность слушать другого.

Заключение

Развитие социальной компетентности студентов — это не второстепенная задача воспитательной работы, а стратегическая необходимость современного высшего образования. В мире, характеризующемся неопределённостью, цифровой фрагментацией и ростом социальной напряжённости, умение выстраивать доверительные отношения, сотрудничать в разнообразных командах, проявлять эмпатию и действовать ответственно становится не менее важным, чем владение профессиональными знаниями. Более того, именно социальная компетентность обеспечивает трансфер этих знаний в реальную практику, делая выпускника не просто специалистом, а социально зрелым гражданином и лидером.

Анализ педагогических подходов показывает: эффективное развитие социальных навыков невозможно через лекции или морализаторство. Оно требует осознанного проектирования учебного опыта, в котором студент постоянно вовлечён во взаимодействие, сталкивается с реальными вызовами, учится на своих ошибках и рефлексит над собственным поведением. Кооперативное обучение, проектная деятельность, service-learning, диалоговые и рефлексивные практики — все эти методы работают тогда, когда они интегрированы в содержание дисциплин и поддержаны соответствующей образовательной средой.

Ключевую роль в этом процессе играет преподаватель, который перестаёт быть единственным носителем истины и становится фасилитатором социального роста — моделируя уважительное общение, создавая безопасное пространство для диалога и помогая студентам осмысливать свой опыт.

В конечном счёте, вуз, ориентированный на развитие социальной компетентности, формирует не только квалифицированных специалистов, но и людей, способных строить более справедливое, устойчивое и гуманное общество. И именно в этом заключается подлинная миссия образования XXI века.

Список источников

1. Бабулов Е. С., Мухамадеева И. А. Формы и методы формирования исторической грамотности молодежи // Наука и реальность. 2023. № 4 (16). С. 75-78. EDN: KASQMY.
2. Бекирова Э. Ш. Инновационные подходы к преподаванию истории в вузе в период модернизации высшего профессионального образования // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 66-1. С. 30-32. EDN: НОВKDX.
3. Блок М. Апология истории, или Ремесло историка. М.: "Наука", 1986. 174 с. 4.
4. Гаврилова Э. Д. Историческая грамотность населения как целевой ориентир государственной политики РФ в области исторического просвещения // Международный

журнал гуманитарных и естественных наук. 2024. № 10-1 (97). С. 76-78. DOI: 10.24412/2500-1000-2024-10-1-76-78. EDN: YPZXMH.

5. Федотенко И. Л. Развитие субъектности современного студента в образовательном пространстве университета // Вестник ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО». Тульское образовательное пространство. 2023. № 4-2.

6. Фишман Б. Е. О субъектности студента вуза в образовательной деятельности // Высшее образование в России. 2019. № 5. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-5-145-154>

7. Чиркина Е. А. Студент «поколения z», как вызов системе высшего образования: опыт формирования субъектности средствами групповой работы // Актуальные проблемы исследования массового сознания: материалы 8-й Международной научно-практической конференции, Пенза 21-22 марта 2025 г. Пенза, 2025.

8. Ilinykh T. V. The Role of Academic Advisors of Student Research Teams in Shaping Student Engagement in Research and Learning Ownership in Russian Universities // Pedagogy. Theory & Practice. 2023. Т. 8. № 8. <https://doi.org/10.30853/ped20230119>

Сведения об авторах:

Замалетдинова Лилия Равиловна, доцент кафедры Социологии, политологии и права Казанского государственного энергетического университета (КГЭУ).

Шхахутлова Зарема Зориевна доцент, доцент кафедры педагогики и педагогических технологий, кафедра педагогики и педагогических технологий, ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»,

Лабазанов Ислам Лечиевич Ассистент Юридический факультет Кафедра Теория и технология социальной работы"

Information about the authors:

Zamaletdinova Lilia Ravilevna, Associate Professor, Department of Sociology, Political Science, and Law, Kazan State Power Engineering University (KSPEU).

Shkhahutova Zarema Zorievna Associate Professor, Associate Professor, Department of Pedagogy and Pedagogical Technologies, Department of Pedagogy and Pedagogical Technologies, Adyghe State University

Labazanov Islam Lechievich Assistant Professor Faculty of Law Department of Theory and Technology of Social Work .