

**Михайленко В.А.**

Российский государственный университет правосудия им. В.М. Лебедева

### **Технологическая безработица: вызов или возможность для рынка труда**

**Аннотация.** Данная статья посвящена исследованию многогранного и динамичного влияния искусственного интеллекта на современный рынок труда. Проводится анализ того, как стремительная автоматизация трансформирует существующие профессии, затрагивая как рутинные задачи в сферах обслуживания и обработки данных, так и высококвалифицированные области, такие как дизайн, юриспруденция и программирование. В работе рассматриваются как потенциальные риски, связанные с массовым замещением рабочих мест, сокращением вакансий начального уровня и усилением социального неравенства, так и возможности, открывающиеся с появлением новых, востребованных специальностей, требующих глубоких цифровых навыков и компетенций в области управления искусственным интеллектом. Особое внимание уделяется тому, что успех адаптации к этим стремительным изменениям напрямую зависит от готовности работников к освоению новых цифровых и кросс-функциональных навыков, а также от стратегических решений, принимаемых руководством компаний в процессе интеграции новых технологий.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, рынок труда, автоматизация, утрата рабочих мест, трансформация профессий.

**Mikhaylenko V.A.**

Russian State University of Justice named after V.M. Lebedev

### **Technological unemployment: a challenge or an opportunity for the labor market**

**Annotation.** This article is devoted to the study of the multifaceted and dynamic impact of artificial intelligence on the modern labor market. The article analyzes how rapid automation is transforming existing professions, affecting both routine tasks in the fields of service and data processing, as well as highly qualified areas such as design, law and programming. The paper examines both the potential risks associated with massive job replacement, reduced entry-level vacancies and increased social inequality, as well as the opportunities offered by the emergence of new, sought-after specialties requiring deep digital skills and competencies in the field of artificial intelligence management. Particular attention is paid to the fact that the success of adaptation to these rapid changes directly depends on the willingness of employees to master new digital and cross-functional skills, as well as on strategic decisions made by the management of companies in the process of integrating new technologies.

**Key words:** artificial intelligence, labor market, automation, job losses, occupational transformation.

Современный мир находится на пороге глубоких преобразований, обусловленных развитием технологий, в особенности, искусственного интеллекта. От простых вычислений и перевода до оказания психологической помощи и написания сложного кода, он стремительно расширяет свои возможности. Процесс внедрения искусственного интеллекта во все сферы жизни общества неизбежно влечет за собой кардинальные изменения на рынке труда, где все чаще звучат опасения относительно технологической безработицы. Технологическая безработица – это утрата рабочих мест или сокращение потребности в человеческом труде на предприятиях и в сфере услуг, вызванное внедрением современных

технологий, таких как автоматизация, механизация или роботизация [1]. Массовые увольнения в крупнейших мировых компаниях и автоматизация рутинных операций лишь подтверждают актуальность данной проблемы, делая более важным анализ грядущих вызовов и открывающихся возможностей.

Целью данного исследования является выявление и анализ двойственного влияния стремительного развития и внедрения технологий искусственного интеллекта на рынок труда, определяя как риски массового замещения существующих рабочих мест, так и возможности для трансформации профессий и создания новых специализаций.

Для достижения поставленной цели исследование ставит перед собой задачи проанализировать эволюцию и возрастающие возможности искусственного интеллекта; идентифицировать профессии, подверженные риску автоматизации; оценить социально-экономические последствия внедрения искусственного интеллекта для занятости и компаний; а также выявить и описать новые профессии и ключевые компетенции, формирующиеся в условиях трансформации рынка труда.

В статье применялись методы анализа литературных источников, сравнительного анализа, ситуационного обучения, а также дескриптивного анализа.

Научная новизна исследования заключается в систематизации актуальных данных о двойственном характере влияния искусственного интеллекта на рынок труда, учитывая как угрозы замещения, так и потенциал для создания новых специализаций.

Всё началось в 2019 году с выходом GPT-2. Эта модель без специального обучения давала короткие ответы на вопросы, могла перевести несложные фразы и предложения, подсказывала какая погода на улице и могла помочь с вычислениями. Уже в 2020 году вышла обучаемая модель – GPT-3, которая говорила уже на более сложные концептуальные темы, придумывала на ходу истории и писала простые коды. Сегодня нам доступна GPT-4, которая оказывает психологическую помощь, может примерять на себя роли других людей, анализировать переписки, находить причинно-следственную связь, шутить, гадать на картах и т.д.

Стремительное внедрение искусственного интеллекта уже привело к ощутимым последствиям даже в таких компаниях-гигантах, как Meta (признана экстремистской организацией на территории Российской Федерации и запрещена), Facebook, Alphabet, Google. Там уже начали массовое увольнение, несмотря на прибыльность и профессионализм сотрудников [6][3]. Такие сокращения свидетельствуют о том, что даже специалисты не застрахованы от влияния автоматизации. Недавно глава Microsoft Марк Цукерберг заявил, что до 30 процентов кода компании было написано с помощью искусственного интеллекта, а уже к 2026 году нейросеть будет писать половину кодов [4]. Это свидетельствует не только о высоком потенциале новых технологий, но и об угрозе надежности рабочих мест.

Автоматизация в первую очередь коснется профессий, которые требуют механической рутинной работы, причем чем более предсказуемая деятельность, тем больше риск исчезновения [1]. В качестве примера можно привести сферу обработки данных или службу поддержки. Как это уже произошло в Госуслугах и Wildberries. Чат-бот сам отвечает на вопрос, может подробно обсудить детали и проблемы, а на оператора переключается только в крайнем случае. В ближайшем будущем нейросети будет решать любые вопросы, кроме самых сложных, а потом научится решать и их, что может привести к потере рабочих мест.

Наиболее ярким подтверждением является случай в индийской компании Duukan. Генеральный директор Суумит Шах решил использовать искусственный интеллект вместо службы поддержки и уволил 90% команды. Таким образом расходы на поддержку клиентов снизились примерно на 85% [5]. Такой шаг в первую очередь отражает экономическую эффективность для компании, однако несет разрушительные последствия для занятости.

Еще одна профессия – кассовое обслуживание. Во многих магазинах уже есть терминал самообслуживания. Почти треть россиян предпочитает именно их [2].

Более того, угроза вышла за пределы простого рабочего труда. Профессии, которые раньше ассоциировались со стабильным доходом и высокой квалификацией тоже исчезают. Помощники юристов, бухгалтеры, программисты, дизайнеры, аналитики, менеджеры становятся не столь востребованными. Искусственный интеллект способен создавать дизайны, изображения и видео, которые можно сравнить с работой профессионалов.

Тем не менее, нужно признать, что нейросети пока что имеют определенные ограничения, в силу чего в ближайшем будущем они не смогут заменить слесарей, монтажников и сварщиков. Трудно представить, как искусственный интеллект может заменить сложную творческую ручную работу.

В данный момент мы наблюдаем не полное исчезновение работы, а глубокую трансформацию. Навыки работы с нейросетями становятся не желательными, а обязательными. Например, появилась такая профессия, как инженер запросов – это человек, который умеет правильно разговаривать с искусственным интеллект, чтобы получить более точный и полезный ответ. А также существует этический консультант, который следит, чтобы машина работала честно, не давала вредных советов.

Это означает, что люди без работы, скорее всего, не останутся, но это будет уже не та работа и не та система, к которой все привыкли. Сократится число временных вакансий, должности начального уровня исчезнут, что усложнит выход на рынок новичкам. Конечно, рост безработицы в такой ситуации неизбежен. В будущем привычная модель карьерного роста разрушится, усилится социальный разрыв между людьми. Те, у кого есть доступ к технологиям и цифровые навыки вырвутся вперед, остальные же останутся позади. При этом критически важными станут кросс-функциональные навыки, позволяющие эффективно интегрировать и применять цифровые технологии в различных областях, а также решать комплексные задачи, требующие синтеза знаний из различных дисциплин.

Подводя итоги вышеуказанному, технологическая безработица – это одновременно и вызов, и возможность. С одной стороны, автоматизация угрожает множеству профессий, от рутинных до интеллектуальных, сокращает вакансии и может усиливать социальное неравенство, если люди не смогут к этому адаптироваться. С другой стороны, технологическая безработица дает возможность для появления новых более сложных профессий, где ключевыми становятся цифровые навыки. Важно помнить, искусственный интеллект – это технология. Все зависит от того, как те, кто управляют компаниями, это используют.

#### **Список источников**

1. Берберов А.Б. Технологическая безработица в условиях становления цифровой экономики : специальность 08.00.01 «Экономическая теория» : диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Берберов Азамат Бурханович; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва, 2021. – 206 с.

2. Волкова Е. Стало известно, сколько россиян предпочитают кассы самообслуживания 16.07.2025. URL: [https://www.gazeta.ru/social/news/2025/07/16/26278448.shtml?utm\\_auth=false](https://www.gazeta.ru/social/news/2025/07/16/26278448.shtml?utm_auth=false) (дата обращения: 04.12.2025).

3. Загвоздкина К. / Google сократила сотни сотрудников на фоне приоритизации разработок ИИ. Редакция Forbes. 11.01.2024. URL: <https://www.forbes.ru/tekhnologii/504055-google-sokratila-sotni-sotrudnikov-na-fone-prioretizacii-razrabotok-ii> (дата обращения: 04.12.2025).

4. Компания Марка Цукерберга планирует к 2026 году писать 50% кода с помощью ИИ. 06.05.2025. URL: <https://dzen.ru/a/aBnbS8jQd2ypZP19> (дата обращения: 03.12.2025).

5. Компания уволила 90% работников и заменила искусственным интеллект. Бизнес пошел в гору, гендиректор в восторге. 12.07.2023. URL: [https://www.cnews.ru/news/top/2023-07-12\\_kompaniya\\_zamenila\\_90\\_personala](https://www.cnews.ru/news/top/2023-07-12_kompaniya_zamenila_90_personala) (дата обращения: 04.12.2025).

6. Люди против ИИ: корпорации массово сокращают сотрудников 02.12.2025. URL: <https://dzen.ru/a/aLc2V5ml32RF4Jih> (дата обращения: 03. 12.2025).

#### **Сведения об авторах**

**Михайленко В.А.**, студент, Северо-Западный филиал ФБГОУ ВО «Российский государственный университет правосудия имени В.М. Лебедева», Санкт-Петербург, Россия

#### **Научный руководитель**

**Башмакова Н.И.** Кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Северо-Западный филиал ФБГОУ ВО «Российский государственный университет правосудия имени В.М. Лебедева», Санкт-Петербург, Россия

#### **Information about the author**

**Mikhaylenko V.A.**, student, The North Western branch FSBEI HE «Russian State University of Justice named after V.M. Lebedev»,

#### **Supervisor**

**Bashmakova N.I.**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Humanities and Socio-Economic Disciplines, The North Western branch FSBEI HE «Russian State University of Justice named after V.M. Lebedev», St. Petersburg, Russia