

Чапаев Набигуллах Мухтарович
Дагестанский государственный университет

**Цифровая трансформация в России на примере частных охранных организаций:
правовой и инструментальный аспекты**

Аннотация. В данной статье рассмотрены особенности проведения цифровой трансформации частных охранных организаций. Отмечены услуги частных охранных организаций и какие возможности имеются для их цифровой трансформации как на уровне работы самих частных охранных организаций, так и на уровне осуществления контроля за их деятельностью.

Исследованы перспективы цифровой трансформации в разработке геоинформационных систем, с помощью которых частным охранным организациям и частным охранникам будет предоставлен оперативный доступ к единой, актуальной базе данных объектов инфраструктуры рынка оказания частных охранных услуг на конкретной территории.

Изучены правовой и инструментальный аспекты частных охранных организаций и направления их развития в условиях цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровая трансформация, указы Президента России, Законы РФ, правоотношения, частные охранные организации, перспективы цифровой трансформации, инфраструктура рынка, рынок охранных услуг, геоинформационные системы.

Chapaev Nabigullah Mukhtarovich
Dagestan State University

**Digital transformation in Russia on the example of private security organizations: legal
and instrumental aspects**

Abstract. This article discusses the features of the digital transformation of private security organizations. The services of private security organizations are highlighted and what opportunities exist for their digital transformation both at the level of work of private security organizations themselves and at the level of monitoring their activities.

The prospects of digital transformation in the development of geoinformation systems are investigated, with the help of which private security organizations and private security guards will be provided with operational access to a single, up-to-date database of infrastructure facilities of the market for the provision of private security services in a specific territory.

The legal and instrumental aspects of private security organizations and the directions of their development in the conditions of digital transformation are studied.

Keywords: digital transformation, decrees of the President of Russia, Laws of the Russian Federation, legal relations, private security organizations, prospects for digital transformation, market infrastructure, security services market, geoinformation systems.

Цифровая трансформация, обозначенная в подпункте «д» пункта 1 указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [2] как национальная цель развития России до 2030 года должна проникнуть во все виды правоотношений. Если представители крупного бизнеса с энтузиазмом восприняли цифровую трансформацию, выделили значительные денежные средства на ее проведение, ожидая снижения издержек и т.п., то представляет подлинный научный интерес изучение возможностей перевода в цифровое русло работы предприятий малого и среднего бизнеса, где доходность бизнеса значительно ниже и не позволяет выделять

средства на какие-либо фундаментальные преобразования, особенно связанные с оцифровкой бизнес-процессов, оказываемых услуг.

На примере частных охранных организаций хотелось бы рассмотреть особенности проведения цифровой трансформации. Частную охранную деятельность регулирует Закон РФ от 11 марта 1992 г. № 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» [1]. Обращает на себя внимание дата принятия указанного нормативного правового акта, которая уже сама за себя говорит о том, что на момент его принятия и по настоящее время для цифровой трансформации имеется крайне мало потенциала, в том числе на уровне категориального аппарата, изложенного в ст. 1.1 (справедливости ради отметим, что всего 8 терминов).

Таким образом, потенциал цифровой трансформации в рассматриваемой сфере правоотношений крайне высок и должен охватить все их стороны и процессы, в которые они включены, начиная от профессионального обучения частных охранников, детективов и заканчивая контролем за оказанием услуг.

Обращая внимание на правовой и инструментальный аспекты рассматриваемой проблемы, хотелось бы отметить то, каким образом в настоящее время оказываются услуги частными охранными организациями и какие возможности имеются для их цифровой трансформации как на уровне работы самих частных охранных организаций, так и на уровне осуществления контроля за их деятельностью. Подобные моменты позволят наметить перспективы самих частных охранных организаций как субъектов бизнеса, переживающих в настоящее время не самые лучшие времена в плане финансовых показателей, острой конкуренции, постоянного уменьшения количества заказчиков, повышения требований заказчиков к качеству оказываемых им услуг, ужесточения контроля за деятельностью со стороны государственных органов. В конечном итоге видятся перспективы формирования более развитого и цивилизованного рынка оказания частных охранных услуг, в рамках которого выгоднее станет всем участникам рассматриваемых правоотношений.

Согласно п. 1 ст. 11.2 Закона РФ от 11 марта 1992 г. № 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» лицензия на осуществление частной охранной деятельности предоставляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере частной охранной деятельности, или его территориальным органом. Лицензия предоставляется сроком на пять лет и действует на всей территории Российской Федерации. Лицензия содержит вид (виды) охранных услуг, которые может оказывать лицензиат [1]. И здесь возникает сразу три вопроса, смысловая нагрузка которых должна быть сведения к повышению эффективности деятельности частных охранных организаций и контролю за их деятельностью. А именно: если принять во внимание тот факт, что лицензия действует на всей территории Российской Федерации, то как частные охранные организации должны искать работников в том или ином субъекте Российской Федерации? Второй вопрос – как частные охранники, прошедшие профессиональное обучение для работы в качестве частного охранника, сдавшие квалификационный экзамен, получившие в установленном порядке удостоверение частного охранника должны находить соответствующую охранную организацию, получившую лицензию в одном из субъектов Российской Федерации, а тендер на оказание частных охранных услуг выигравшую в ином субъекте? Прохождение обучения, сдача квалификационного экзамена – это не простые процессы. Они требуют сил, времени, финансовых затрат, после которых частный охранник не должен быть по сути «выкинут» на улицу для поиска работы. И, наконец, третий вопрос – как реализовать эффективный контроль в данной ситуации в частности и в целом за деятельностью частных охранных организаций?

В настоящее время ответы на эти вопросы имеют мало общего с цифровой трансформацией или отдельными ее элементами. Частные охранные организации и частные охранники находят друг друга по объявлениям, причем не всегда размещенным на электронных ресурсах. Чаще – на столбах уличного освещения, фасадах зданий. Одно это уже красноречиво говорит о положении дел на рынке оказания частных охранных услуг и их качестве. В силу того, что газеты с объявлениями уже давно стали электронными в ряде случаев частные

охранные организации и частные охранники находят друг друга таким путем, но он ничего не имеет общего с цифровой трансформацией. К тому же эффективность взаимоотношений подобного рода крайне мала в силу целого ряда причин, например, ожидания по заработной плате, удаленность объекта заказчика от места жительства частного охранника, специфика деятельности объекта заказчика, бытовые условия и т.п.

Перспективы цифровой трансформации видятся в разработке геоинформационных систем, с помощью которых частным охранным организациям и частным охранникам будет предоставлен оперативный доступ к единой, актуальной базе данных объектов инфраструктуры рынка оказания частных охранных услуг на конкретной территории. Локализация подобной территории может достигать пределов муниципального образования или даже отдельного участка местности.

О геоинформационных системах начали говорить с 1960 годов, почти одновременно с появлением компьютеров. С тех пор геоинформационные системы были реализованы во многих сферах общественных отношений. Их интеграция принесла неоспоримо положительные результаты. В то же время научный анализ возможностей геоинформационной системы на рынке оказания частных охранных услуг не проводился. Данное исследование первое в указанном направлении.

Подобная геоинформационная система должна включать информацию о точном местоположении заказчика частных охранных услуг, самой частной охранной организации, содержание должностной инструкции частного охранника, бытовых условиях, размере заработной платы и иные необходимые данные.

Основа для формирования данных геоинформационных систем – информация, поступающая из самих частных охранных организаций и территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, например, о наличии лицензии у частной охранной организации, о том на какие виды частных охранных услуг она выдана и т.д. Подобные вопросы на уровне нормативного правового акта урегулированы Положением о лицензировании частной охранной деятельности (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. N 498 [3]).

К тому же следует принять во внимание, что информация от территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, поступающая в геоинформационную систему о проживании, нахождении на его территории какого-то определенного количества частных охранников 4, 5, 6 разрядов крайне важна для частных охранных организаций, например, для участия в тендерах на оказание частных охранных услуг. Подобное позволит объективно оценить финансовый потенциал от объекта заказчика частных охранных услуг и возможности самой частной охранной организации. Эта информация крайне полезна, важна для руководителей частных охранных организаций. Причем речь не идет о тех из них, которые решили расширить территорию своего присутствия и одновременно свой бизнес. Это крайне востребовано даже в пределах отдельно взятого района города, совпадающего с нахождением самой частной охранной организации, так как существенным образом позволяет все упростить, сделать быстрее, дешевле, эффективнее.

Внутри геоинформационной системы следует предусмотреть возможности для создания ряда внутренних сервисов. Например, видится актуальной возможность пригласить на собеседование частного охранника, проживающего/находящегося на определенной территории для работы на объекте заказчика, который находится на минимальном расстоянии от частного охранника. Подобный сервис должен быть один, а внесение в него данных должно быть обязательным для всех участников правоотношений по поводу оказания частных охранных услуг. Для этого, сразу после получения удостоверения частного охранника новому только подготовленному частному охраннику в виде смс на телефон должны прийти логин и пароль от данного сервиса, а основная информация о нем должна уже поступить туда из территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации за счет интеграции сервисов в рамках геоинформационной системы. Так как в рамках предоставления государственной услуги по выдаче удостоверения частного охранника, предусмотренной

приказом Федеральной службы войск национальной гвардии РФ от 28 июня 2019 г. N 228 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче удостоверения частного охранника» [4] собирается исчерпывающая информация о частном охраннике, которая представляет интерес для частных охранных организаций. В течение своей трудовой карьеры частный охранник актуализирует сведения в рамках данного сервиса о себе.

Подобная новация и ряд других бесспорно сделают рынок оказания частных охранных услуг более прозрачным, цивилизованным и эффективным. Частные охранные организации благодаря такому сервису позволят высвободить значительные материальные и временные ресурсы, которые они тратили на создание/размещение соответствующих объявлений, их продвижение на электронных площадках поиска трудовых ресурсов (HeadHunter, авито, работа.ру, вконтакте, одноклассники и т.п.) и направить на свое развитие.

Далее, приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 25 ноября 2019 г. N 387 «Об утверждении Порядка проведения территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации периодических проверок частных охранников и работников юридических лиц с особыми уставными задачами на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств» [3] предусмотрено обязательное прохождение частным охранником периодической проверки.

Как обозначено в п. 10.1 указанного приказа заявитель в течение 1 месяца после назначения на должность частного охранника или после прохождения испытания при приеме на работу и (или) профессиональной подготовки работника либо не менее чем за 1 месяц до истечения 1 года с даты прохождения последней периодической проверки направляет в комиссию, созданную в территориальном органе на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрированы частная охранный организация или юридическое лицо либо расположен объект охраны (защиты) юридического лица, письменное обращение, в котором указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер удостоверения частного охранника или документа, подтверждающего правовой статус работника (при наличии), контактная информация заявителя, содержащая номер контактного телефона, адрес, а также адрес выбранного места проведения периодических проверок.

В настоящее время представители правоприменительной практики и частных охранных организаций отмечают, что имеется не мало примеров игнорирования требований указанного приказа. Иными словами – частные охранники получают удостоверение частного охранника, а ежегодные периодические проверки ими не проходятся в силу разного рода причин. Сотрудники территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации выявляют данные факты путем выездных проверок и анализа полугодовых отчетов частных охранных организаций о своей деятельности. Но подобный механизм и инструментарий на фоне возможностей геоинформационных систем видится более чем архаичным. Достаточно интегрировать в геоинформационную систему программу-бот, которая на основании имеющихся данных о частном охраннике сама составит постановление о привлечении нерадивого частного охранника к административной ответственности и направит должностному лицу территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации на подпись. Тем самым проблема не прохождения частными охранниками периодических проверок на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств, будет решена, а требования приказа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 25 ноября 2019 г. N 387 неукоснительно соблюдаться за счет малых затрат временных и кадровых ресурсов. Это особенно актуально если принять во внимание тот факт, что на уровне района города (даже с населением более одного миллиона человек) в территориальном органе Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации обслуживанием физических и юридических лиц по поводу оказания частных охранных услуг занимаются, как

правило, не более двух инспекторов. К тому же один из них может находиться в отпуске, на больничном, учебе или же его место вообще может быть вакантным.

Принимая во внимание изложенную проблематику (которая не далеко исчерпывающая, так как есть и другие не менее важные вопросы, освещение которых не может быть произведено в рамках настоящего исследования в силу ограничительных рамок по объему) отметим, что разработка геоинформационной системы на рынке оказания частных охранных услуг позволит многое сделать более эффективным.

Доступ к данным и сервисам геоинформационной системы оказания частных охранных услуг предоставляется на основании авторизации пользователя и его роли, например:

– сотрудники территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации могут выступать администраторами учетных записей с возможностями создания/редактирования учетных записей и назначении прав;

– администраторами данных могут выступать генеральные директора частных охранных организаций с такими правами как просмотр и редактирование информации в рамках организации;

– руководители служб безопасности объекта (объектов), находящиеся в подчинении генерального директора частной охранной организации, должны получить доступ ко всем данным геоинформационной системы для просмотра;

– соискатель вакансии частного охранника сотрудник должен иметь доступ к своим личным данным для просмотра и внесения заявок на их корректировку в связи с изменением.

Реализация геоинформационной системы на рынке частных охранных услуг позволит сделать бизнес-процессы и роль контролирующих органов более эффективными. Это позволит определить направления для дальнейшего развития указанного рынка, значительно повысив его маржинальную составляющую. Положительные преобразования затронут интересы всех участников правоотношений по поводу оказания частных охранных услуг, включая в первую очередь заказчика подобных услуг.

Список источников

1. Закон РФ от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (с изменениями от 28 июня 2022 г.) // Российская газета. 1992. 30 апр; Собрание законодательства Российской Федерации. 2022. № 27. Ст. 4631.

2. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2020. № 30. Ст. 4884.

3. Постановление Правительства РФ от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности» (с изменениями и дополнениями от 1 ноября 2022 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2011. № 26. Ст. 3820; 2022 № 45. Ст. 7733.

4. Приказ Федеральной службы войск национальной гвардии РФ от 28 июня 2019 г. N 228 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче удостоверения частного охранника» // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) 16 сентября 2019 г. Режим доступа: <https://base.garant.ru/72724786/>. (дата обращения 15.12.2022)

5. Приказ Росгвардии (Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации) от 25 ноября 2019 г. N 387 «Об утверждении Порядка проведения территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации периодических проверок частных охранников и работников юридических лиц с особыми уставными задачами на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств» // Официальный интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) 28 января 2020 г. Режим доступа: <https://base.garant.ru/73465383/> (дата обращения 15.12.2022)

Информация об авторе

Чапаев Набигуллах Мухтарович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Прикладная информатика», Дагестанский государственный университет, г.Махачкала, Россия

Information about the author

Chapaev Nabigullah Mukhtarovich, PhD in Economics, Associate Professor of the Department of Applied Informatics, Dagestan State University, Makhachkala, Russia