

Тельнова Наталья Николаевна

Ставропольский государственный аграрный университет

Шаталова Ольга Ивановна

Северо-Кавказский социальный институт

Вайцеховская Светлана Сергеевна

Ставропольский государственный аграрный университет

Перспективы использования возможностей цифровых технологий в управлении национальными проектами в РФ

Аннотация. Статья посвящена анализу перспектив использования цифровых технологий в управлении национальными проектами в Российской Федерации. В работе рассматривается актуальность и необходимость интеграции инновационных управленческих подходов на базе цифровизации в рамках стратегического планирования и реализации государственных инициатив. Обсуждаются ключевые аспекты и вызовы, связанные с цифровым управлением, включая угрозы информационной безопасности и необходимость повышения квалификации государственных служащих. Также приводятся примеры успешных проектов и предлагаются пути оптимизации внедрения цифровых технологий для повышения эффективности и открытости управления национальными проектами. Исследование подчеркивает значимость цифровой трансформации для достижения стратегических целей развития страны.

Ключевые слова: цифровые технологии, управление национальными проектами, инновационные управленческие подходы, информационная безопасность, цифровая трансформация, государственные структуры РФ, стратегическое планирование, межведомственное сотрудничество, оптимизация управления, эффективность государственного управления.

Telnova Natalya Nikolaevna

Stavropol State Agrarian University

Shatalova Olga Ivanovna

North Caucasus Social institute

Vaitsekhovskaya Svetlana Sergeevna

Stavropol State Agrarian University

Prospects for the use of digital technologies in managing national projects in Russia

Abstract. The article is devoted to the analysis of prospects for the use of digital technologies in managing national projects in the Russian Federation. The paper discusses the relevance and necessity of integrating innovative management approaches based on digitalization within the framework of strategic planning and implementation of state initiatives. Key aspects and challenges related to digital management are discussed, including threats to information security and the need to enhance the qualifications of government officials. Successful project examples are also provided, and ways to optimize the implementation of digital technologies to improve the efficiency and transparency of managing national projects are suggested. The study emphasizes the importance of digital transformation in achieving the country's strategic development goals.

Keywords: digital technologies, management of national projects, innovative management approaches, information security, digital transformation, government structures of the Russian Federation, strategic planning, interagency cooperation, management optimization, efficiency of government management.

Введение. В современных условиях инновационное управление трансформировалось в ключевой инструмент для повышения конкурентоспособности национальной экономики, что, в свою очередь, является основой для обеспечения экономической безопасности страны. Внедрение и развитие эффективных инновационных методов управления в экономическую систему России считаются обязательным условием для гарантирования её устойчивого развития на протяжении следующих десятилетий.

С развитием цифровой экономики, которая сегодня становится доминирующей парадигмой развития общества, значительное количество взаимодействий между людьми и организациями перемещается в онлайн-пространство. Это касается не только бизнеса, но и государственного управления, которое сейчас активно интегрируется с программно-целевым планированием.

В этом контексте особенно важную роль играют национальные проекты, являющиеся неотъемлемыми элементами стратегического планирования на государственном уровне. Именно от успешной реализации этих проектов зависит достижение стратегических целей развития страны. В связи с этим, одной из актуальных задач становится проработка вопросов инновационного управления, основанного на применении цифровых технологий в рамках выполнения национальных проектов. Это требует не только технологической подготовки, но и разработки новых подходов и методик, которые будут способствовать наиболее эффективной и целесообразной реализации запланированных мероприятий.

Актуальность использования цифровых технологий в управлении национальными проектами в Российской Федерации несомненна. Современные требования к оперативности, прозрачности и результативности управленческих процессов в условиях растущей сложности и масштабов стратегических инициатив требуют интеграции инновационных технологических решений. Цифровизация управления позволяет не только оптимизировать существующие процессы, но и создать новую платформу для анализа данных, принятия решений и взаимодействия между участниками проектов. В контексте национальных проектов, где каждое решение и каждый шаг имеют значительные социальные и экономические последствия, цифровые технологии открывают новые возможности для повышения эффективности и сокращения времени реализации ключевых государственных инициатив. Однако, вместе с возможностями, цифровизация также предъявляет новые требования к безопасности данных и умению управлять сложными информационными системами, что делает важным задачей подготовку квалифицированных специалистов и разработку надежных защитных механизмов.

Цель данного исследования заключается в анализе перспектив и определении ключевых направлений использования цифровых технологий для повышения эффективности управления национальными проектами в Российской Федерации. В рамках исследования предстоит выполнить несколько задач: изучить доступную литературу и практические примеры применения цифровых технологий в управлении национальными проектами, в том числе провести анализ системы «СУПД национальные проекты». Также необходимо оценить текущее состояние цифровой инфраструктуры и уровень интеграции цифровых технологий в процессы управления национальными проектами в России, выявить и проанализировать основные проблемы и вызовы, связанные с цифровизацией управления, включая проблемы безопасности данных и необходимость повышения квалификации государственных служащих. Кроме того, предстоит разработать рекомендации по усовершенствованию использования цифровых технологий в управлении, учитывая специфику российской модели управления и стратегические цели развития страны, а также проанализировать потенциал этих технологий для улучшения координации между участниками проектов, ускорения процессов принятия решений, повышения прозрачности и открытости управления, а также для минимизации коррупционных рисков.

Обзор литературы. В последние годы научные исследования активно затрагивают тему применения инновационных управленческих подходов на базе цифровых технологий

в рамках национальных проектов. Эта область продолжает оставаться актуальной и требует дополнительного изучения, а также практического применения наработанных научных знаний в деятельности государственных структур.

В частности, Е.В. Галиуллина указывает на важность информационной составляющей в оптимизации управления национальными проектами. Она подчеркивает, что управленческий процесс в этой сфере представляет собой многоаспектную и сложную задачу, требующую разработки и внедрения специализированных информационных решений. Это предполагает не только использование существующих технологических инструментов, но и разработку новых подходов, которые могли бы повысить эффективность управления и ускорить реализацию стратегически важных проектов [5].

В своем исследовании М.В. Ерхов обращает внимание на важность интегрирования инновационного потенциала страны в процесс реализации национальных проектов, особенно в секторе образования. Он подчеркивает, что успех этих проектов неизбежно зависит от того, насколько эффективно они способны стимулировать и внедрять инновации на национальном уровне. Эта взаимосвязь между инновационной активностью и результативностью образовательных инициатив должна быть ключевым фокусом в стратегиях развития [6].

Т.Н. Маршова и Н.В. Моисеенко в своем исследовании акцентируют внимание на необходимости повышения уровня компетенций в области современных электронных информационных технологий среди государственных служащих. Это, по их мнению, является критическим аспектом для успешной реализации национального проекта «Культура». Улучшение информационной грамотности поможет минимизировать риски, связанные с проведением культурных инициатив, и обеспечит более гладкое внедрение проектов на практике [10].

О.О. Крыкова акцентирует внимание на том, что среди тринадцати национальных проектов, реализуемых в Российской Федерации, проект «Цифровая экономика» демонстрирует относительно низкие результаты в исполнении. Этот проект, который основывается на принципах инновационного управления и активном внедрении цифровых технологий, занимает одну из последних позиций по эффективности реализации наряду с проектом «Экология». Эта ситуация подчеркивает сложности, с которыми сталкиваются данные инициативы на пути к достижению поставленных целей и задач в контексте национального развития [8].

Методы. В рамках проведенного исследования использовались различные научные методы, направленные на анализ и разработку эффективных управленческих решений на базе цифровых технологий. Применялся комплексный подход, включая качественный и количественный анализ данных. Основное внимание уделялось методам системного анализа, который позволил оценить взаимосвязи и взаимозависимости в процессе реализации национальных проектов. Также использовалась методология проектного управления для оптимизации планирования и исполнения проектных задач. Для изучения влияния цифровизации на управленческие процессы применялись методы моделирования и симуляции, что позволило предвидеть возможные риски и выработать меры по их минимизации. Важную роль сыграли также опросы и интервью с ключевыми участниками проектов, что обогатило исследование практическими данными о текущем состоянии и перспективах освоения цифровых технологий в управлении.

Результаты и обсуждение. В современной глобализированной среде Россия столкнулась с комплексной задачей трансформации своей национальной экономики, вызванной многообразием внутренних и международных вызовов. В рамках текущей модели социально-экономического развития страны, ключевую роль в адресации этих задач играет реализация масштабных национальных проектов. Эти проекты рассматриваются как инструмент достижения стратегических целей, ориентированных на долгосрочное устойчивое развитие России.

Исторический опыт России в начале XXI века свидетельствует о первых шагах в использовании подобных государственных инструментов. Сначала, в начале 2000-х, были инициированы Федеральные целевые программы (ФЦП), которые, однако, к 2010 году проявили несоответствие ожидаемым результатам и были преобразованы в более широкие государственные программы. Этот переход отражал стремление к повышению эффективности управленческих решений на федеральном уровне.

Особый акцент в развитии инструментария государственного управления был сделан в 2006 году, когда началась реализация приоритетных национальных проектов, основанных на принципах развития человеческого капитала. Эти проекты ориентированы на ключевые сферы, такие как образование, здравоохранение, жилищное строительство и агропромышленный комплекс, и предполагают комплексный подход к решению стоящих перед страной социально-экономических задач.

Опыт, накопленный за последующие годы, даже несмотря на некоторые негативные аспекты, подтвердил, что национальные проекты оказались жизнеспособным и эффективным механизмом для мобилизации ресурсов и адресации макроэкономических проблем. Это подчеркивает важность продолжения практики применения таких проектов в контексте стратегического управления и планирования развития государства [9].

Страна вступила в новый этап своего развития, несмотря на противоречивые исходные условия, с ключевым моментом, отмеченным 7 мая 2018 года. В этот день был опубликован Указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [1]. Этот документ задал высокие и важные цели для развития страны, ориентированные на существенное улучшение социальной и экономической обстановки, а также на повышение качества жизни граждан. Указ ставит перед Россией задачу создания условий для комфортного проживания и предоставления возможностей для личностного и профессионального роста каждого человека.

Для достижения этих амбициозных целей были утверждены национальные проекты, которые охватывают широкий спектр ключевых аспектов жизни общества. Они включают в себя меры по развитию человеческого капитала, созданию благоприятной обстановки для жизнедеятельности, а также направлены на поддержку устойчивого экономического роста. Эти проекты призваны интегрировать различные области политики для создания синергии в достижении поставленных стратегических задач, тем самым способствуя формированию устойчивого и процветающего общества.

Активное применение инструментов цифровизации играет ключевую роль в оценке эффективности внедрения цифровых технологий в контексте проекта «Образование», который является частью Федерального проекта «Цифровая образовательная среда». Важно провести анализ уже реализованных инициатив и сравнить их с планируемыми задачами по внедрению программы к 2022 году. К примеру, к этому времени было построено и введено в эксплуатацию более 320 новых школ, что позволило создать свыше 200 000 новых учебных мест, что демонстрирует выполнение запланированных задач на уровне 10%. В сельской местности обновлены условия для занятий физической культурой и спортом в более чем 3 000 учебных заведениях. Около 30% школ прошли модернизацию материально-технической базы [3].

Кроме того, работают уже более 120 центров цифрового образования «IT-клуб» и свыше 170 технопарков «Кванториум» для детей, а также 10 таких центров для педагогов. Было значительно улучшено оборудование в более чем 500 школах для обеспечения доступной образовательной среды для детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью. Более 10% учителей повысили свою квалификацию через участие в дополнительных профессиональных программах. Также была оказана целевая поддержка более чем 3 000 школам, выбранным на основе образовательных достижений учащихся. По итогам участия в международных олимпиадах, российские школьники завоевали более 70 золотых и более 30 серебряных медалей. Эти результаты подтверждают значительный

прогресс в реализации целей проекта и способствуют дальнейшему развитию цифровой образовательной среды.

В процессе внедрения национальных проектов, цифровизация управленческих методов направлена на достижение следующих ключевых задач:

- минимизация влияния ошибок, обусловленных человеческим фактором, и уменьшение коррупционных рисков;
- оптимизация коммуникации между общественностью, коммерческими структурами и государственными органами в аспекте решения важных стратегических задач;
- повышение доступности и качества предоставляемых в рамках национальных проектов государственных услуг;
- расширение прозрачности и открытости в управленческих процессах на государственном уровне, особенно в контексте реализации национальных проектов;
- снижение издержек на государственное управление за счет более рационального использования рабочих ресурсов;
- увеличение точности и достоверности в прогнозах исходов, связанных с выполнением национальных проектов;
- улучшение механизмов контроля за осуществлением всех поставленных перед национальными проектами задач, что способствует увеличению их общей эффективности;
- улучшение удовлетворенности граждан качеством государственных услуг;
- ускорение процессов координации и обеспечение более тесного сотрудничества между различными участниками, включая межведомственные взаимодействия [7].

Внедрение инновационных цифровых методов управления в рамках национальных проектов сталкивается с рядом проблем, которые включают в себя:

- Усиление квалификационных требований к работникам, задействованным в реализации национальных инициатив;
- Необходимость в создании дополнительных программных решений, обеспечивающих адекватную функциональность и высокий уровень защиты информации;
- Обязательность оснащения государственных и связанных с национальными проектами организаций современным техническим оборудованием, что представляет собой особую сложность для удаленных регионов;
- Требование к наличию у всех слоев населения достаточных навыков работы с современными информационными технологиями для эффективного использования электронных сервисов, что особенно трудно для старшего поколения;
- Переход к цифровому формату управления увеличивает угрозы в области защиты данных, при этом наблюдается рост инцидентов с несанкционированным доступом, включая взломы на государственных платформах [4].

Полагаем, что для усиления эффективности применения цифровых технологии в ходе реализации национальных проектов в РФ необходимо активизировать работу по следующим направлениям:

1. Улучшение профессиональных навыков государственных служащих, которые непосредственно занимаются реализацией национальных проектов. Это предполагает не только обучение новым технологиям, но и развитие умений в области стратегического планирования и проектного управления, что позволит им эффективнее внедрять инновации в своей работе.

2. Разработка и внедрение отечественного программного обеспечения, специально адаптированного для нужд национальных проектов. Важно, чтобы это ПО не только отвечало всем требованиям функциональности, но и обладало усиленными мерами по обеспечению информационной безопасности, что критически важно для защиты государственных данных.

3. Техническое оснащение всех организаций, участвующих в реализации национальных проектов, современным оборудованием и инструментами. Это включает не

только предоставление необходимого аппаратного обеспечения, но и обеспечение доступа к высокоскоростному интернету, что особенно важно для удаленных и малодоступных регионов страны.

4. Реализация образовательных программ для повышения уровня грамотности населения в области информационных технологий, с особым вниманием к пожилым людям. Это поможет увеличить общее вовлечение граждан в цифровую экономику и улучшит доступность государственных электронных услуг для всех слоев населения [11].

Стоит подчеркнуть, что в области решения вышеперечисленных задач уже существует успешный опыт. В качестве примера можно привести разработку российскими специалистами специализированного программного продукта под названием «Система управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов» (ПрЭВМ «СУПД национальные проекты»), которая предлагает широкий спектр возможностей для интеграции в систему управления национальными проектами. Эта система включает функции для организации совещаний, управления контрактами, исполнения поручений, обработки проектных предложений и многие другие возможности.

Признание необходимости развития цифровой инфраструктуры для инновационного руководства национальными проектами утверждено на высшем государственном уровне. Задача проведения цифровой трансформации была поставлена Президентом Российской Федерации в 2021 году [2]. Ключевым критерием выполнения этой задачи является предоставление 95% услуг в электронном виде.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России выступает в качестве главного органа по координации процессов цифровой трансформации в стране и осуществляет руководство федеральным проектом под названием «Цифровое государственное управление». В рамках улучшения процессов цифрового управления, каждый российский регион должен разработать и внедрить свою стратегию цифровой трансформации к 2024 году. Эта стратегия должна включать ключевые сферы, такие как образование, здравоохранение, урбанистика, государственное управление и социальные услуги.

Несомненно, инновационные технологии, такие как система видеонаблюдения «Безопасный город» и портал государственных услуг, внесли значительные улучшения в качество обслуживания граждан. Благодаря их внедрению были решены проблемы с записью детей в детские сады и школы, а также упростилась процедура получения справок о несудимости. Эти цифровые разработки позволяют гражданам существенно экономить время при взаимодействии с государственными структурами.

Однако процесс внедрения информационных технологий не лишен определенных трудностей. Например, система «Электронный бюджет», предназначенная для контроля реализации национальных проектов, сталкивается с рядом эксплуатационных проблем. Пользователи жалуются на длительное время загрузки, частые сбои и многочисленные технические неполадки. Эти наблюдения подчеркивают необходимость дальнейшей интеграции передовых цифровых решений в процессы реализации государственных инициатив.

Заключение. Подводя итоги, можно сказать, что внедрение цифровых технологий в управление национальными проектами в России открывает значительные перспективы для повышения их эффективности и прозрачности. Однако на пути цифровой трансформации существуют определенные вызовы и проблемы, такие как необходимость модернизации ИТ-инфраструктуры, обеспечение информационной безопасности, повышение цифровой грамотности государственных служащих и населения. Для преодоления этих барьеров требуется комплексный подход, включающий разработку специализированных программных решений, интеграцию современных технологий управления данными, укрепление кадрового потенциала и совершенствование нормативно-правовой базы. При условии системной реализации указанных мер применение цифровых технологий в управлении национальными проектами позволит повысить скорость принятия решений,

улучшить координацию между участниками и обеспечить большую открытость и подотчетность на всех этапах реализации стратегических государственных инициатив.

Список источников

1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] // Доступ: СПС «Консультант Плюс Проф» (дата обращения: 19.04.2024).
2. Указ Президента РФ от 13.05.2017 N 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс] // Доступ: СПС «Консультант Плюс Проф» (дата обращения: 19.04.2024).
3. Гаврилюк Е.С. Основные направления и факторы цифровой трансформации сектора науки и образования / Е.С. Гаврилюк, А.Г. Изотова // Экономика и экологический менеджмент. – 2021. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyie-napravleniya-i-factory-tsifrovoy-transformatsii-sektora-nauki-i-obrazovaniya> (дата обращения: 19.04.2024).
4. Газиева А.Э. Проблемы управления национальными проектами на региональном уровне / А.Э. Газиева, Е.С. Куликова // Столыпинский вестник. – 2023. – №6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-upravleniya-natsionalnymi-proektami-na-regionalnom-urovne> (дата обращения: 19.04.2024).
5. Галиуллина Е.В. Оптимизация управления национальных проектов / Е.В. Галиуллина // Академическая публицистика. – 2022. – № 11-2. – С. 49-53.
6. Ерхов М.В. Проблемы повышения эффективности реализации национальных проектов в регионах России (на примере национального проекта «образование») / М.В. Ерхов // Транспортное дело России. – 2009. – № 11. – С. 103-105.
7. Зеленцова С.Ю. Реализация национальных проектов в части цифровизации государственного управления в субъектах РФ / С.Ю. Зеленцова, О.Н. Галюта // Научные труды Вольного экономического общества России. – 2021. – №5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-natsionalnyh-proektov-v-chasti-tsifrovizatsii-gosudarstvennogo-upravleniya-v-subektah-rf> (дата обращения: 19.04.2024).
8. Крыкова О.О. Практическая реализация национальных проектов (на примере национального проекта «экология») / О.О. Крыкова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 4-1 (86). – С. 252-256. – DOI 10.24412/2411-0450-2022-4-1-252-256.
9. Лысенко А.А. Проблемы при реализации национальных проектов Российской Федерации / А.А. Лысенко, Л.Ф. Шайбакова // Скиф. – 2021. – №1 (53). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-pri-realizatsii-natsionalnyh-proektov-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 19.04.2024).
10. Маршова Т.Н. Риски реализации национальных проектов (на примере национального проекта «Культура») / Т.Н. Маршова, Н.В. Моисеенко // Вестник МГЛУ. Серия: Экономика. – 2021. – № 4 (30). – С. 20-39. – DOI 10.25688/2312-6647.2021.30.4.2.
11. Сидоренко Э.Л. Эффективность цифрового государственного управления: теоретические и прикладные аспекты / Э.Л. Сидоренко, И.Н. Барциц, З.И. Хисамова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2019. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-tsifrovogo-gosudarstvennogo-upravleniya-teoreticheskie-i-prikladnye-aspekty> (дата обращения: 19.04.2024).
12. Михадов С.С., Исбагиева Г.С. Применение цифровых технологий в управлении экономикой страны // Journal of Monetary Economics and Management. – 2023. – №3. – С. 215-221

Информация об авторах

Тельнова Наталья Николаевна, кандидат экономических наук, доцент, Ставропольский государственный аграрный университет, г. Ставрополь, Россия

Шаталова Ольга Ивановна, доктор экономических наук, профессор, Северо-Кавказский социальный институт г. Ставрополь, Россия

Вайцеховская Светлана Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент, Ставропольский государственный аграрный университет, г. Ставрополь, Россия

Information about the authors

Telnova Natalya Nikolaevna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia

Shatalova Olga Ivanovna, Doctor of Economics, Professor, North Caucasus Social institute, Stavropol, Russia

Vaitsekhovskaya Svetlana Sergeevna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia