

Стецкий Владислав Александрович
Московская международная академия

Проектный подход в управлении деятельностью логистического предприятия

Аннотация. Проектный подход в логистике позволяет систематизировать процессы, структурировать действия и оптимизировать потоки ресурсов для достижения специфических целей. В статье рассмотрено понятие «проектного менеджмента» и представлено авторское видение исследуемого понятия. Также в статье рассмотрены этапы управления логистическим проектом с описанием основных шагов и обозначены основные преимущества проектного подхода в логистике. Сделаны выводы, что проектный подход к управлению логистической деятельностью предприятий открывает новые возможности для экономического развития России в связи с созданием благоприятных условий для роста внутреннего рынка и увеличения внешнеэкономической деятельности.

Ключевые слова: проектный подход, логистическая деятельность, этапы проектного менеджмента, оптимизация логистических процессов.

Stetskiy Vladislav Alexandrovich
Moscow International Academy

Project approach in the management of the logistics enterprise

Annotation. The project approach in logistics allows you to systematize processes, structure actions and optimize resource flows to achieve specific goals. The article examines the concept of "project management" and presents the author's vision of the concept under study. The article also discusses the stages of logistics project management with a description of the main steps and identifies the main advantages of the project approach in logistics. It is concluded that the project approach to the management of logistics activities of enterprises opens up new opportunities for the economic development of Russia in connection with the creation of favorable conditions for the growth of the domestic market and the increase in foreign economic activity.

Keywords: project approach, logistics activities, stages of project management, optimization of logistics processes.

Логистика играет ключевую роль в экономическом развитии любой страны, и Россия не является исключением. Эффективное управление логистической деятельностью предприятий способно существенно повысить конкурентоспособность, снизить издержки и создать дополнительные рабочие места. Проектный подход позволяет систематизировать и оптимизировать логистические процессы, обеспечивая их более гибкое и динамичное управление.

1. Проектный подход в управлении организацией

Проектный подход позволяет структурировать управление деятельностью организации, применяя методы и инструменты проектного менеджмента. Это включает планирование, координацию, контроль и завершение всех операций в рамках проекта.

Несмотря на значительное внимание ученых и практиков к теме управления проектами, до настоящего момента не удалось достичь единого мнения о том, что именно представляет собой модель управления проектом. Это связано с рядом факторов, включая специфику отрасли исследования или сферы практического внедрения, а также национальные особенности, такие как законодательство и практика ведения бизнеса.

Каждая отрасль имеет свои уникальные характеристики, которые влияют на подходы к управлению проектами. Например:

- строительная отрасль требует использования моделей, которые могут учитывать сложные цепочки поставок и управление ресурсами на различных этапах строительства;
- ИТ-индустрия ориентируется на гибкие методологии, такие как Agile и Scrum, которые позволяют быстро адаптироваться к изменениям требований;
- производственный сектор может использовать методы Lean управления для минимизации потерь и повышения эффективности.

Законодательство и культурные факторы также оказывают значительное влияние на модели управления проектами. Каждая страна имеет свои собственные нормы и стандарты, которые должны быть учтены. Например, в некоторых странах требуются определенные процедуры сертификации и использования технологий. Национальные особенности, такие как подходы к деловым переговорам, способы построения команд и стили руководства, также влияют на выбор и адаптацию моделей управления проектами.

Важным аспектом является также контекст, в котором внедряется управление проектом. Под контекстом подразумеваются:

1. Цели проекта. Конкретные цели, которые ставятся перед проектом, могут существенно различаться и, соответственно, требовать разных подходов. Например, цели могут быть связаны с повышением эффективности, снижением затрат, внедрением инноваций и т.д.

2. Заинтересованные стороны. Участники проекта, такие как заказчики, сотрудники, инвесторы и регуляторы, имеют свои требования и ожидания, которые должны быть учтены в модели управления проектом.

3. Ресурсы. Доступные ресурсы, включая время, деньги, персонал, технологии и материалы, играют ключевую роль в выборе модели управления проектом.

В управлении проектами понятие "проект" является ключевым и может быть определено несколькими способами. Рассмотрим основные определения проекта, основанные на действующих национальных и международных стандартах:

1. Временное предприятие. Проект определяется как временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата [1]. Это подчеркивает временной характер проектов и их направленность на уникальные результаты.

2. Комплекс взаимосвязанных мероприятий. Проект представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений [2]. Это определение подчеркивает взаимосвязь действий и ограниченность ресурсов и времени.

3. Целенаправленная деятельность временного характера. Проект — это целенаправленная деятельность временного характера, предназначенная для создания уникального продукта или услуги [3]. В этом определении сделан акцент на целенаправленности и временных рамках деятельности.

4. Уникальный процесс. Проект определяется как уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности, имеющий начальную и конечную даты выполнения, предпринимаемый для достижения цели, соответствующий установленным требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам [4]. Здесь акцентируется внимание на координации и управляемости действий, а также на соблюдении ограничений и требований.

По мнению авторов Ручкина А.В. и Трофимова О.М. определения проектного менеджмента: «... объединены тремя общими смысловыми акцентами: последовательный (скоординированный) комплекс мероприятий, уникальность результата, ограниченность ресурсов (трудовых, финансовых, временных и т.д.) [5].

Автор статьи считает, что проектный менеджмент — это практика по инициации, планированию, выполнению, контролю и завершению работы команды для достижения

конкретных целей и выполнения установленного объема работы в установленные сроки и в рамках бюджета. Применение проектного подхода позволяет не только систематизировать и оптимизировать работы, но и обеспечить высокую гибкость и адаптивность в условиях изменений. Выбор правильной методологии и инструментов управления проектами в значительной степени определяет конечный успех проекта.

2. Основные этапы проектного подхода

Проектный подход в логистике позволяет систематизировать процессы, структурировать действия и оптимизировать потоки ресурсов для достижения специфических целей. Управление логистическим проектом включает несколько ключевых этапов, каждый из которых имеет свои особенности и задачи.

1. Инициация проекта. На этом этапе происходит формирование начальных условий для будущего проекта [6]. Основные шаги включают:

- определение задач и целей проекта (установление четких и измеримых целей, которые необходимо достичь);
- анализ потребностей (исследование потребностей всех заинтересованных сторон (клиенты, поставщики, внутренние подразделения);
- составление концепции проекта (подготовка предварительного описания проекта, которое включает в себя возможные пути его реализации и ожидаемые результаты);
- определение ключевых показателей эффективности (KPI) (установление индикаторов, по которым будет оцениваться успешность проекта).

2. Планирование. Планирование — это один из самых критически важных этапов проекта, на котором разрабатывается детальный план действий. Этап включает в себя:

- разработка детального плана (создание дорожной карты, описывающей все этапы выполнения задач, а также распределение ответственности между участниками);
- определение ресурсоемкости (оценка и распределение необходимых ресурсов, включая труд, материалы, финансовые средства и технологии);
- создание графиков выполнения работ (использование диаграмм Ганта или других методов для визуализации сроков выполнения задач);
- идентификация и анализ рисков (определение потенциальных рисков, которые могут повлиять на выполнение проекта, и разработка стратегий их минимизации).

3. Исполнение. На этапе исполнения проекта осуществляется непосредственная реализация всех запланированных мероприятий:

- координация действий команды (управление командой, распределение задач и контроль выполнения работы);
- мониторинг прогресса (ведение регулярного учета выполненных задач и сравнение с установленными сроками и ресурсами).
- адаптация к изменениям (быстрая реакция на изменения внешней среды или внутренние проблемы, требующие корректировки плана).

4. Мониторинг и контроль. Это процессы, которые помогают отслеживать результаты проекта и корректировать действия в случае отклонений:

- регулярные отчеты (составление отчетов о выполнении ключевых показателей и статусе проекта, которые предоставляются заинтересованным сторонам);
- анализ отклонений (выявление причин отклонений от плана и принятие корректирующих мер);
- контроль качества (проверка соответствия результата установленным стандартам и требованиям).

5. Завершение проекта. Завершение включает в себя формальную сдачу результатов проекта и анализ его выполнения:

- подведение итогов (сравнение достигнутых результатов с целью проекта и оценка успешности);
- документация (подготовка финальной документации, включая отчеты, выводы и рекомендации для будущих проектов);

общение с заинтересованными сторонами (заключительные встречи и обсуждения с заказчиками и заинтересованными сторонами для получения обратной связи и выявления возможностей для улучшения);

- оценка результатов и уроков (формирование выводов на основе опыта проекта, что позволяет выявить удачные практики и ошибки для дальнейшей работы).

3. Преимущества проектного подхода в логистике

Проектный подход в логистике предоставляет множество преимуществ, которые способствуют эффективному управлению ресурсами и процессами, улучшению качества услуг и повышению конкурентоспособности компании. Рассмотрим основные из них.

Во-первых, это оптимизация процессов и ресурсов, так как проектный подход позволяет систематизировать и структурировать все логистические операции. Это включает в себя: оптимизацию использования ресурсов; снижение издержек (идентификация избыточных расходов и их устранение); автоматизацию процессов.

Во-вторых, это улучшение координации и коммуникации, так как проектный подход способствует улучшению взаимодействия между различными подразделениями и участниками процесса: единое информационное пространство; планирование и контроль с четким распределением ролей и обязанностей и управление изменениями.

В-третьих, это повышение прозрачности и ответственности, так как проектный подход обеспечивает высокую степень прозрачности в управлении логистическими процессами, а именно: контроль и оценка (регулярный мониторинг выполнения задач и контроль за соблюдением сроков и бюджетов); ответственность; отчетность.

В-четвертых, управление рисками и проблема решения, что включает в себя специализированные инструменты для управления рисками и оптимизации решения проблем: идентификация и анализ рисков; разработка планов по управлению рисками: Создание и внедрение мероприятий по минимизации влияния рисков; эффективное решение проблем (быстрая реакция на возникшие проблемы и адаптация планов для их устранения).

В-пятых, повышение качества обслуживания и удовлетворенности клиентов: своевременность доставки (оптимизация маршрутов); качественное выполнение задач; персонализированное обслуживание.

В-шестых, стабильное улучшение и рост, так как проектный подход способствует устойчивому развитию компании и постоянному улучшению ее логистических процессов: анализ и использование полученного опыта; инновации; развитие компетенций.

В-седьмых, стратегическое управление и конкурентные преимущества, что позволяет компаниям сосредоточиться на стратегических целях и обеспечивать долгосрочное развитие: фокус на стратегические задачи; повышение конкурентоспособности.

Стоит сказать, что проектный подход в логистике открывает широкие возможности для улучшения оперативной деятельности и стратегического управления компанией. Он помогает оптимизировать использование ресурсов, улучшить координацию и коммуникацию, управлять рисками и повышать качество обслуживания. В результате этого компания получает более устойчивую, гибкую и эффективную логистическую систему, способную быстрее адаптироваться к изменениям внешнего окружения и удовлетворять потребности клиентов.

Возможно заключить, что этапы проектного подхода в логистике способствуют более эффективному управлению логистическими процессами и ресурсами. Каждый из этапов важен для достижения поставленных целей и обеспечения высококачественного выполнения проекта. Последовательное следование этим этапам позволяет не только оптимизировать текущие операции, но и повысить общую эффективность всей логистической системы предприятия. Кроме того, проектный подход к управлению логистической деятельностью предприятий открывает новые возможности для экономического развития России. Внедрение инновационных технологий и развитие

инфраструктуры создают благоприятные условия для роста внутреннего рынка и увеличения внешнеэкономической деятельности. Таким образом, управление логистикой на основе проектного подхода является стратегическим инструментом для устойчивого экономического развития страны.

Список источников

1. Авдеева И.Л., Ананченкова П.И., Белолипецкая А.Е., Боброва Е.А., и др. Интеграция кадровой политики в систему управления национальными проектами. Монография. – Орел: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, 2020.
2. Американский национальный стандарт «Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK)». Пятое издание. PMI, 2013. 586 с.
3. ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»: утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. №1582-ст. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. ГОСТ Р 56715.5-2015 «Проектный менеджмент. Системы проектного менеджмента. Часть 5. Термины и определения»: утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2015 г. №1828-ст. Доступ из справ.- правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Guide to Project Management ISO 21500:2012 [электронный ресурс]. URL:<https://projectmanagers.org/projectmanagement-guide/> (дата обращения 25.09.2015).
6. Ручкин А.В., Трофимова О.М. Управление проектами: основные определения и подходы. Вопросы управления. 2017. № 3 (46). С. 121-128.
7. Герасимович О.В., Новикова-Калита Е. Л., Волкова Е. В. Анализ организационной структуры логистического предприятия//Актуальные вопросы современной экономики. 2022.- №8. С.177-185

Информация об авторе

Стецкий Владислав Александрович, аспирант Московской международной академии, г. Москва, Россия

Information about the author

Vladislav Alexandrovich Stetskiy, PhD student at the Moscow International Academy, Moscow, Russia