

УДК 007.52

DOI 10.26118/2782-4586.2025.42.54.043

Идрисов Арсен Идрисович

Московский финансово-промышленный университет «Синергия»

Бизнес-процессы, наиболее подверженные эффективному внедрению инструментов на основе искусственного интеллекта в условиях цифровой экономики

Аннотация. В статье представлены результаты систематического анализа доказанных примеров успешного практического внедрения технологических решений на базе искусственного интеллекта в ключевые бизнес-процессы компаний, работающих в условиях современной цифровой экономики. Все приведенные примеры прошли обязательную количественную верификацию достигнутых результатов по состоянию на начало 2025 года. Были выявлены и проанализированы направления бизнеса, в которых применение нейросетевых алгоритмов демонстрирует максимальную эффективность. Среди них можно выделить: клиентский сервис, маркетинг, разработка программного обеспечения, финансовые технологии, здравоохранение и логистика. На основании эмпирических данных определены ключевые факторы, влияющие на успешную интеграцию программных решений на основе ИИ в деятельность компаний. Рассмотрены перспективы применения нейросетевых инструментов в условиях российской экономики, реализующей стратегию догоняющего развития.

Ключевые слова: цифровая экономика, нейросетевые технологии, машинное обучение, автоматизация бизнес-процессов, производительность труда, внедрение ИИ, экономический рост.

Idrisov Arsen Idrisovich

Moscow Financial-Industrial University «Synergy»

Business processes that are most susceptible to the effective implementation of artificial intelligence-based tools in the digital economy

Annotation. The article presents the results of a systematic analysis of proven examples of successful practical implementation of technological solutions based on artificial intelligence in key business processes of companies operating in the modern digital economy. All of these examples have passed mandatory quantitative verification of the results achieved as of early 2025. The business areas in which the use of neural network algorithms demonstrates maximum efficiency have been identified and analyzed. Among them are: customer service, marketing, software development, financial technology, healthcare and logistics. Based on empirical data, key factors influencing the successful integration of AI-based software solutions into companies' activities have been identified. The prospects of using neural network tools in the context of the Russian economy implementing a catch-up development strategy are considered.

Keywords: digital economy, neural network technologies, machine learning, automation of business processes, labor productivity, introduction of AI, economic growth.

Введение.

Современная цифровая экономика выступает ключевым фактором трансформации глобальных рынков, сопровождаемой динамичным развитием технологий и их глубокой интеграцией в деятельность организаций всех сфер. Традиционные бизнес-процессы претерпевают кардинальные изменения, уступая место инновационным моделям, ещё недавно казавшимся невозможными. Центральную роль в данных преобразованиях сегодня играют нейросетевые технологии и алгоритмы машинного обучения, которые в прикладной

практике часто называют инструментами на основе искусственного интеллекта (далее — ИИ). Несмотря на широкое распространение этого термина в публичном пространстве, с академической точки зрения современный уровень развития технологий позволяет говорить лишь о различных нейросетевых решениях или программах, построенных на принципах машинного обучения, а не о полноценном искусственном интеллекте, способном самостоятельно ставить задачи и достигать осознанных целей [11].

Анализируя потенциал нейросетевых программ и их значимость для мировой экономики, исследователи зачастую проводят историческую параллель с появлением парового двигателя в XVIII веке. Паровая машина стала не просто инновацией, существенно увеличившей производительность труда, но радикально изменила сами принципы экономических отношений и структуру занятости населения, дав импульс промышленной революции [6]. Аналогичным образом нейросетевые технологии рассматриваются сегодня как катализатор очередной технологической революции, способной изменить саму сущность интеллектуального труда и принципы экономического взаимодействия [11, 15].

Тем не менее, изучение большинства существующих научных публикаций и аналитических отчетов по теме применения нейросетевых программ демонстрирует их выраженный акцент на будущем потенциале таких технологий, тогда как конкретных, измеримых примеров успешного внедрения на практике всё ещё сравнительно мало [15]. С момента анонса компанией OpenAI в 2022 году нейросетевой языковой модели ChatGPT-3.5 [10], интерес общественности и академических кругов к нейросетевым программам многократно возрос, однако количественных, эмпирически доказанных кейсов, демонстрирующих существенные изменения ключевых бизнес-показателей вследствие их внедрения, остаётся недостаточно [11, 15].

В условиях ограниченности квалифицированных трудовых ресурсов, с которыми сталкиваются многие экономики мира, включая Россию и европейские страны, вопрос повышения производительности труда становится приоритетным. Согласно данным McKinsey, инструменты на основе ИИ имеют существенный потенциал для увеличения производительности и экономического роста, прогнозируя возможный ежегодный вклад генеративных нейросетей в мировую экономику на уровне 2,6–4,4 триллиона долларов [11]. Однако эти прогнозы нуждаются в строгой эмпирической проверке.

Целью настоящего исследования является анализ и систематизация уже существующих и верифицированных количественными данными примеров внедрения нейросетевых решений в реальные бизнес-процессы ведущих компаний цифровой экономики. Основное внимание уделено периоду с января 2023 по февраль 2025 года, поскольку именно в это время началась активная фаза практической интеграции данных решений в повседневную деятельность организаций. В качестве объектов изучения выбраны отрасли, в которых нейросетевые программы демонстрируют наиболее выраженные результаты: финансовые технологии, разработка программного обеспечения, маркетинг, электронная коммерция и клиентский сервис.

Таким образом, особенность данной работы заключается не только в теоретическом обосновании потенциала инструментов на основе ИИ, но и в предоставлении конкретных эмпирических доказательств их эффективности на примере реальных компаний. Представленные данные и сделанные на их основе выводы позволят бизнесу и научному сообществу объективно оценить, в каких именно бизнес-процессах внедрение нейросетевых программ приносит максимальную пользу, а также выявить направления, в которых дальнейшие исследования и разработки окажутся наиболее востребованными.

Методы исследования.

Современные исследования применения технологических решений на базе искусственного интеллекта в экономике часто ограничиваются лишь теоретическим анализом их потенциальных преимуществ, редко предлагая конкретные и достоверные доказательства эффективности. Чтобы избежать такого подхода, текущее исследование

построено на систематическом анализе практического внедрения нейросетевых алгоритмов в реальные бизнес-процессы с обязательной количественной верификацией результатов. Таким образом, основной акцент был сделан на сборе и анализе эмпирических данных, подтверждающих реальную пользу от использования ИИ инструментов.

Для достижения поставленных целей было использовано несколько последовательных этапов отбора источников:

На первом этапе были сформулированы поисковые запросы, отражающие ключевые направления практического применения интеллектуальных программных средств в цифровой экономике. Среди них: «нейросетевые технологии в бизнесе», «рост производительности с использованием нейросетей», «генеративные модели в маркетинге», «нейросети в финансовых технологиях», «автоматизация повторяющихся задач с помощью нейросетей». По этим запросам из специализированных научных баз данных и авторитетных отраслевых отчетов были получены более 300 публикаций, отражающих текущую ситуацию по состоянию на начало 2025 года.

На втором этапе был произведен строгий отбор источников с четкими количественными показателями эффективности внедрения алгоритмов искусственного интеллекта. Из первоначальной выборки были исключены материалы, не содержащие конкретных измеримых результатов или описывающие лишь общие теоретические перспективы. В результате этого отбора остались 98 публикаций, отвечающих критерию эмпирической верифицируемости.

Затем, на третьем этапе, источники были систематизированы по четырем основным категориям, каждая из которых выполняла свою роль в исследовании:

1. Научные публикации из баз данных Scopus, Web of Science, JSTOR, Google Scholar. При их отборе важнейшим условием была наличие эмпирических данных и описаний конкретных примеров успешного применения нейронных моделей в бизнесе.

2. Отчёты международных консалтинговых компаний, таких как McKinsey & Company, Deloitte, Boston Consulting Group, Yakov & Partners, выбранные за их способность к сбору и обобщению большого массива эмпирических данных. Они содержат не только количественные показатели эффективности, но и позволяют увидеть общую картину интеграции ИИ-инструментов на глобальном уровне.

3. Практические кейсы крупных компаний, таких как Яндекс, Сбер, Microsoft, Amazon, Google и других лидеров цифровой экономики. Эти источники особенно важны, так как позволяют понять, как автоматизированные алгоритмы повлияли на конкретные бизнес-процессы и финансовые показатели этих компаний.

4. Отчёты международных и государственных организаций — Всемирного экономического форума и Международной организации труда, предоставляющие информацию о влиянии интеллектуальных программных средств на экономические процессы и рынок труда в глобальном контексте.

Каждый отобранный источник прошёл дополнительную проверку на соответствие критериям достоверности и актуальности данных (анализировались публикации с января 2023 по февраль 2025 года). Отбор проводился максимально прозрачно и воспроизводимо, что обеспечило объективность и надёжность представленной информации.

Заключительным этапом методики исследования стало сопоставление и обобщение полученных результатов с целью выявления наиболее значимых направлений и конкретных условий успешного применения автоматизированных нейронных решений в малом и среднем бизнесе. Особое внимание уделялось изучению влияния таких инструментов на рост производительности труда, сокращение затрат и повышение качества предоставляемых услуг, что является важнейшими индикаторами их практической эффективности.

Использованная методология обеспечила надёжную основу для формирования научно-обоснованных выводов и практических рекомендаций, которые будут представлены в последующих разделах данной статьи.

Для обеспечения высокой степени объективности и проверяемости полученных результатов в данном исследовании использовался метод систематического обзора литературы (systematic literature review), который широко применяется в современной научной практике. Такой подход позволил не просто собрать релевантные примеры использования технологических решений на базе ИИ, но и систематизировать их с учетом специфики различных отраслей и бизнес-функций.

Полученные материалы были разбиты по категориям бизнес-процессов, которые, согласно гипотезе данного исследования, наиболее восприимчивы к успешной интеграции алгоритмических подходов на базе нейросетей:

- клиентский сервис и техническая поддержка;
- маркетинг и продажи;
- разработка программного обеспечения;
- финансовые технологии;
- здравоохранение;
- логистика и управление поставками.

Это категорирование позволило более наглядно и последовательно провести сравнительный анализ эффективности интеллектуальных программных средств в различных областях цифровой экономики, а также сформулировать практические рекомендации по их дальнейшему применению.

В ходе анализа особое внимание было уделено сопоставлению результатов до и после внедрения нейронных моделей в каждую из указанных сфер деятельности. Для этого были использованы такие показатели эффективности, как процентное сокращение затрат, ускорение выполнения типовых операций, повышение уровня удовлетворенности клиентов и сотрудников, увеличение доходов компаний и другие объективные индикаторы экономического эффекта.

Систематическое сопоставление таких количественных показателей позволило сформировать общую картину практического воздействия ИИ инструментов на ключевые процессы предприятий. На основании этого были выделены области, где подобные решения дали наиболее значительные и устойчивые результаты.

Отдельно стоит упомянуть, что в рамках проведенного исследования также была дана критическая оценка понятию «искусственный интеллект» с точки зрения академической терминологии. Научное сообщество традиционно относит к категории ИИ лишь такие системы, которые демонстрируют способности к полноценному самостоятельному обучению, абстрактному мышлению и осознанному принятию решений на уровне, сопоставимом с человеческим интеллектом. Текущие же инструменты, в частности, современные модели на основе искусственных нейронных сетей, правильнее считать специализированными алгоритмическими системами, способными эффективно обрабатывать большие объемы данных, выявлять закономерности, автоматизировать определенные типы задач, но не обладающими полноценной осознанностью или способностью к независимому творческому мышлению. Таким образом, термин «искусственный интеллект» в настоящей работе используется преимущественно в широком, общеупотребительном смысле, подразумевая именно архитектурно-вычислительные нейросетевые платформы и специализированные алгоритмы машинного обучения.

Результаты и дискуссия.

Результаты систематического обзора источников и их последующего анализа подтвердили гипотезу о том, что автоматизированные системы ИИ-анализа, активно внедряемые в различные области цифровой экономики в период с 2023 по 2025 годы, существенно повлияли на повышение эффективности целого ряда ключевых бизнес-процессов. Однако степень влияния таких решений оказалась неодинаковой и зависела от специфики и контекста применения в конкретной отрасли и организации.

Рассмотрим подробно результаты, разделив их по тем категориям, которые были описаны ранее.

Клиентский сервис и техническая поддержка.

Одним из наиболее показательных примеров успешного применения нейронных моделей стало внедрение интеллектуальных ассистентов для автоматизации обработки обращений клиентов. Так, в компании «Сбер» использование специализированного чат-бота позволило сократить время ответа клиентам с 10 минут до 1,5 минут, повысив таким образом удовлетворенность пользователей на 17 % [3]. Аналогично, индийский банк «Axis Bank» внедрил нейросетевого голосового помощника, который самостоятельно обрабатывает 12–15 % звонков с точностью около 90 %, снизив операционные расходы банка на 18 % и сократив время ожидания ответа на 22 % [17].

Ускорение обслуживания клиентов и улучшение качества коммуникации с ними высвобождает ресурсы сотрудников банка для выполнения более сложных задач, требующих непосредственного участия специалистов.

Маркетинг и продажи.

В маркетинге современные методы обработки данных с применением нейронных сетей демонстрируют особую эффективность при реализации персонализированных стратегий взаимодействия с клиентами. Внедрение алгоритмов генеративного типа для создания рекламных кампаний позволило компании «Яндекс» добиться увеличения количества кликов на рекламные объявления на 25 %, при этом конверсия выросла на 12 % [3]. Более масштабный пример — система рекомендаций компании «Amazon», где около 70 % всех покупок совершается благодаря персонализированным нейросетевым алгоритмам, что привело к росту общих продаж примерно на 35 % [17].

В настоящее время уже произошла трансформация традиционного подхода к рекламе, существенно увеличившая её точность и экономическую отдачу.

Разработка программного обеспечения.

Заметный эффект нейросетевые алгоритмы оказали на процессы разработки программного обеспечения. Применение таких инструментов, как GitHub Copilot, позволило сократить время написания и тестирования программного кода в среднем на 56 % [7]. Российская компания «МТС», внедрившая генеративную нейросеть для автоматизированного создания программного кода, сообщила о росте скорости разработки новых продуктов на 30 % и снижении расходов на тестирование на 25 % [3].

Автоматизация в разработке программного обеспечения обеспечивает не только сокращение временных затрат, но и повышение общей эффективности процессов, освобождая высококвалифицированных, дорогих и редких на рынке труда специалистов в программировании от выполнения рутинных операций.

Финансовые технологии.

В финансовом секторе системы интеллектуальной поддержки принятия решений проявили себя наиболее ярко в задачах управления рисками и предотвращения мошенничества. Так, платформа «Upstart», применившая автоматизированные системы ИИ-анализа для оценки кредитных рисков, снизила число дефолтов по кредитам на 53 %, одновременно сократив ставки по займам на 36 % [17]. Аналогично, компания «PayPal» благодаря внедрению алгоритмов анализа транзакций повысила точность выявления мошенничества до 98 %, что привело к сокращению потерь от мошеннических действий на 15 % [17].

Минимизация рисков и обеспечение устойчивости финансовых операций всегда требовала повышенного и трудоемкого анализа со стороны большого количества банковских специалистов. Автоматическое распознавание мошеннических схем уже вступило в противоборство с постоянно обновляющимся и эволюционирующими преступными способами обхода банковской защиты. Исходя из существующих подобных примеров можно с уверенностью утверждать, что мы находимся только в самом начале постепенно развивающегося противоборства автоматизированных алгоритмов на основе ИИ, где

каждая из сторон будет стремиться к большему технологическому и вычислительному превосходству, что уже в ближайшей перспективе приведет к большему нарастанию сложности как со стороны систем обеспечения безопасности, так и со стороны противоправных программ. Эскалация данного цифрового противостояния сделает его одной из ключевых арен применения нейросетевых алгоритмов в финансовом секторе.

Здравоохранение.

Несмотря на традиционное восприятие медицины как области, где человеческий фактор играет решающую роль, системы, основанные на нейросетевом обучении, смогли существенно повысить точность диагностики и улучшить взаимодействие с пациентами. Например, исследования на форуме [r/AskDocs](https://www.askdocs.com) показали, что нейронный помощник, основанный на модели GPT, продемонстрировал более высокие показатели качества и эмпатии ответов пациентам (средняя оценка качества 4,13 из 5 против 3,26 у врачей, эмпатия 3,65 против 2,15), а точность ответов оказалась выше в 79 % случаев [5].

В фармацевтической промышленности, согласно отчёту McKinsey, применение программно-аналитических комплексов на базе ИИ позволило сократить время разработки и вывода на рынок новых лекарств в среднем на 50 % [11]. Что открывает значительные возможности для ускорения медицинских инноваций и повышения доступности лечения.

Логистика и управление поставками.

В области логистики и управления поставками автоматизированные системы ИИ-анализа эффективно используются для оптимизации процессов, сокращения простоев и повышения качества операций. Компания «Bosch» применила инструменты предиктивного технического обслуживания на основе нейронных моделей, что позволило снизить время простоев оборудования на 30 % и затраты на ремонт на 25 % [17]. В свою очередь, компания «Siemens» благодаря внедрению автоматизированных решений улучшила контроль качества выпускаемой продукции на 20 % и снизила расходы на логистику на 15 % [17].

По итогам всех рассмотренных практических кейсов можно с уверенностью утверждать, что внедрение интеллектуальных программных средств на базе искусственного интеллекта для компаний, работающих в условиях современной цифровой экономики, становится не просто очередной модной инновацией, а важнейшим фактором в обеспечении своей конкурентоспособности на рынке. Поскольку внедрение таких инструментов позволяет повышать эффективность операционных процессов и производить рациональное управление ресурсами без привлечения большого количества дорогостоящих специалистов на современном дефицитном рынке труда.

На основе приведенных положительных примеров можно увидеть ряд общих характерных тенденций и закономерностей:

1. Наибольшая эффективность от внедрения нейросетевых решений наблюдается в тех бизнес-процессах, где присутствуют рутинные задачи с высоким уровнем повторяемости и большим объёмом данных, которые можно эффективно обрабатывать и анализировать при помощи настроенных алгоритмов.

2. Максимальный экономический эффект от внедрения ИИ-инструментов достигается не заменой людей, а в результате синергии человеческого интеллекта и нейронных алгоритмов, когда квалифицированные специалисты освобождаются от монотонных операций и концентрируются на более сложных и креативных задачах.

3. Использование автоматизированных систем требует серьёзных инвестиций не только в технологии, но и в повышение квалификации сотрудников. Это позволяет предприятиям не просто внедрить новую технологию, а успешно интегрировать её в существующие бизнес-процессы и извлекать из неё долгосрочную выгоду.

4. Эффективность внедрения технологических решений на базе искусственного интеллекта напрямую связана с прозрачностью и понятностью их работы. Предприятия,

обеспечившие высокий уровень прозрачности в алгоритмах и процессах принятия решений нейронными моделями, получают большее доверие со стороны сотрудников и клиентов.

Однако, несмотря на перечисленные выше успешные примеры внедрения различных инструментов на основе ИИ, стоит признать, что существуют определённые ограничения и нерешённые вопросы, связанные с практическим применением подобных технологий. К таким вопросам относятся проблемы этического характера, отсутствие общепринятых стандартов оценки эффективности автоматизированных решений, а также неопределённость долгосрочных последствий их массового внедрения на рынке труда.

Для более глубокого понимания и эффективного применения современных нейросетевых технологий необходимы дополнительные исследования, направленные на разработку единых критериев оценки эффективности внедрения инструментов и решение на основе ИИ, изучение их долгосрочного влияния на занятость, а также исследование этических аспектов использования таких автоматических алгоритмов в различных бизнес-процессах. Подводя итоги, можно с уверенностью утверждать, что не смотря на представленные успешные примеры повышения эффективности и производительности труда посредством нейросетевых решений, необходимо продолжить дальнейшее изучение условий и последствий их широкомасштабного применения.

Заключение.

Найденные по итогам проведенного исследования успешные примеры интеграции технологических решений на базе искусственного интеллекта подтверждают их способность существенно повышать производительность труда и экономическую эффективность предприятий, работающих в условиях современной цифровой экономики. На основе систематического анализа эмпирических данных и практических примеров, рассмотренных выше, можно сделать следующие выводы.

Первое, текущий уровень развития нейросетевых алгоритмов позволяет успешно автоматизировать рутинные процессы и задачи с высоким уровнем повторяемости, существенно сокращая затраты времени и ресурсов сотрудников на их обработку. Особенно ярко это проявилось в таких областях, как клиентская поддержка, разработка программного обеспечения, финансовые технологии, маркетинг и логистика.

Второе, максимальная выгода от применения автоматизированных систем ИИ-анализа достигается не путём замещения человеческого труда, а благодаря интеграции нейросетей в командную работу сотрудников. Важным условием успеха является грамотное сочетание алгоритмической обработки данных и человеческого творческого подхода к решению задач.

Третье, эффективность интеграции решений на базе ИИ в значительной степени зависит от уровня подготовки сотрудников и общей организационной культуры компании. Предприятиям необходимо активно инвестировать в программы обучения и переквалификации своих сотрудников для того, чтобы они могли полноценно использовать потенциал новых технологий.

Четвертое, успех внедрения интеллектуальных программных средств напрямую связан с обеспечением прозрачности и понятности их работы. В условиях цифровой экономики доверие к технологиям становится критически важным, особенно когда речь идёт о принятии решений, влияющих на клиентов или сотрудников компании.

Несмотря на видимые преимущества цифровых платформ с применением ИИ-компонентов, важно помнить о существующих вызовах и ограничениях их широкого применения. Основные из них включают необходимость разработки единых стандартов оценки эффективности таких решений, этические вопросы их использования, а также неопределённость в отношении долгосрочных социальных и экономических последствий их внедрения на рынок труда. Представленные успешные примеры использования таких автоматизированных решений ясно демонстрируют, что эти современные цифровые инструменты перестали быть лишь перспективной технологией и превратились в важную составляющую реальной бизнес-деятельности современных предприятий.

Для российских компаний, стремящихся повысить и сохранить свою конкурентоспособность, изучение успешных международных примеров интеграции нейросетей в бизнес-процессы может послужить эффективной дорожной картой и основой для формирования собственных стратегий цифровой трансформации. Для России как страны, реализующей стратегию догоняющего развития [2], внедрение нейросетевых инструментов открывает особые перспективы. Наша страна до сих пор обладает значительным научным и технологическим потенциалом, особенно в области математики, программирования и инженерных наук, что позволяет ей оперативно адаптироваться к новым условиям цифровой экономики. Показательным примером здесь является быстрый и успешный переход России на цифровые банковские технологии, в частности, широкое распространение интернет-банкинга, превосходящее по темпам аналогичные процессы во многих развитых странах [1]. Это свидетельствует о высокой восприимчивости российской экономики к внедрению передовых технологий и может обеспечить стране конкурентные преимущества при грамотной интеграции нейросетевых решений в ключевые бизнес-процессы и отрасли.

Список источников

1. Байрамов С. Интернет-банкинг в условиях цифровизации экономики / С. Байрамов, Н. И. Ломакин // Взаимодействие предприятий и вузов – наука, кадры, новые технологии : сборник докладов XVII межрегиональной научно-практической конференции, Волжский, 12–13 мая 2022 года / отв. за выпуск Г. М. Бутов. – Волжский : Волгоградский государственный технический университет, 2022. – С. 91–93. – EDN NTWYEU.
2. Стародубцева Е. Б. Модели догоняющего развития: возможности для России / Е. Б. Стародубцева // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Экономика и управление. – 2020. – Т. 6, № 3. – С. 112–119. – EDN JCCCYW.
3. Яков и Партнеры, Яндекс. Искусственный интеллект в России – 2023: тренды и перспективы. – 2023. – URL: https://www.yakov.partners/upload/iblock/c5e/c8t1wrkdne5y9a4nqlcderalwny7xh4/20231218_AI_future.pdf (дата обращения: 29.03.2025).
4. Adhvaryu, A. The Path to Generative AI Value Begins with a Workforce Diagnostic / A. Adhvaryu, A. Bailey, F. Breitling, T. Fenton, J. Koike. – Boston Consulting Group, 2023. – URL: <https://www.bcg.com/publications/2023/assessing-the-impact-of-generative-ai-on-workforce-productivity> (дата обращения: 29.03.2025).
5. Ayers, J. W. Comparing Physician and Artificial Intelligence Chatbot Responses to Patient Questions Posted to a Public Social Media Forum / J. W. Ayers, A. Poliak, M. Dredze et al. // JAMA Internal Medicine. – 2023. – Vol. 183(6). – P. 589–596. – DOI: 10.1001/jamainternmed.2023.1838.
6. Baily, M. N. Machines of mind: The case for an AI-powered productivity boom / M. N. Baily, E. Brynjolfsson, A. Korinek. – Brookings, 2023. – URL: <https://www.brookings.edu/articles/machines-of-mind-the-case-for-an-ai-powered-productivity-boom/> (дата обращения: 29.03.2025).
7. Brynjolfsson, E. Generative AI at Work / E. Brynjolfsson, D. Li, L. R. Raymond // NBER Working Paper No. 31161. – National Bureau of Economic Research, 2023. – URL: https://www.nber.org/system/files/working_papers/w31161/w31161.pdf (дата обращения: 29.03.2025).
8. Carobene, A. Rising adoption of artificial intelligence in scientific publishing: evaluating the role, risks, and ethical implications in paper drafting and review process / A. Carobene, A. Padoan, F. Cabitza et al. // Clinical Chemistry and Laboratory Medicine. – 2023. – Article 1136. – DOI: 10.1515/cclm-2023-1136.
9. Charles, L. Digitalization and Employment: A Review / L. Charles, S. Xia, A. P. Coutts. – International Labour Organization, 2022. – URL:

<https://www.ilo.org/publications/digitalization-and-employment-review> (дата обращения: 29.03.2025).

10. Chen, L. How Is ChatGPT's Behavior Changing over Time? / L. Chen, M. Zaharia, J. Zou. – 2023. – URL: <https://arxiv.org/pdf/2307.09009v1> (дата обращения: 07.06.2024).

11. Chui, M. The Economic Potential of Generative AI: The Next Productivity Frontier / M. Chui, E. Hazan, R. Roberts et al. – McKinsey & Company, 2023. – URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier> (дата обращения: 29.03.2025).

12. Deloitte. Now decides next: Getting real about Generative AI / N. Mittal, B. Sniderman, C. Perricos, D. Jarvis. – Deloitte's State of Generative AI in the Enterprise Quarter two report, 2024. – URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/consulting/us-state-of-gen-ai-report-q2.pdf> (дата обращения: 29.03.2025).

13. Eloundou, T. GPTs are GPTs: An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language Models / T. Eloundou, S. Manning, P. Mishkin, D. Rock. – 2023. – URL: <https://arxiv.labs.arxiv.org/html/2303.10130> (дата обращения: 29.03.2025).

14. Korn Ferry Institute. Talent Acquisition Trends Report 2024. – Korn Ferry, 2024. – URL: <https://www.kornferry.com/insights/featured-topics/talent-recruitment/talent-acquisition-trends-2024> (дата обращения: 29.03.2025).

15. QuantumBlack, AI by McKinsey. The State of AI in 2023: Generative AI's Breakout Year. – McKinsey & Company, 2023. – URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2023-generative-AIs-breakout-year> (дата обращения: 29.03.2025).

16. World Economic Forum. Future of Jobs Report 2023. – Geneva : WEF, 2023. – URL: https://newsletter.radensa.ru/wp-content/uploads/2023/11/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf (дата обращения: 29.03.2025).

17. Zuo, B. The Impact of Artificial Intelligence on Business Operations / B. Zuo, A. Poliak, M. Dredze et al. // Global Journal of Management and Business Research: D Accounting and Auditing. – 2024. – Vol. 24, No. 1. – Pp. 1–8. – DOI: 10.34257/GJMBRDVOL24IS1PG1.

Сведения об авторах

Идрисов Арсен Идрисович, аспирант негосударственного образовательного частного учреждения высшего образования Московский финансово-промышленный университет «Синергия», специальность подготовки - 5.2.6 Менеджмент, специализация – Предпринимательство, г. Москва, Россия
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2248-9448>

Научный руководитель

Зайцев Алексей Геннадьевич, доктор экономических наук, профессор кафедры Информационного менеджмента и информационно-коммуникационных технологий имени профессора В.В. Дика негосударственного образовательного частного учреждения высшего образования Университет «Синергия», г. Москва, Россия

Information about the authors

Idrisov Arsen Idrisovich, postgraduate student at the non-governmental educational private institution of higher education Moscow Financial-Industrial University «Synergy, specialty of training – 5.2.6 Management, specialization - Entrepreneurship, Moscow, Russia ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2248-9448>

Scientific supervisor

Zaitsev Alexey Gennadievich, Doctor of Economics, Professor of the Department of Information Management and Information and Communication Technologies named after Professor V.V.

Dick, a non-governmental educational private institution of Higher Education, Synergy University, Moscow, Russia