

Рецензия

на статью Аксенова А.А.
«Разработка показателей операционной эффективности современной компании»

Характеристика и актуальность темы

Заявленная тема отличается высокой актуальностью, поскольку в условиях цифровой трансформации, ускорения технологических циклов и нестабильности внешней среды операционная эффективность становится фактором не только экономии ресурсов, но и устойчивости бизнеса. Фокус статьи на разработке KPI как инструмента управляемости процессов соответствует современным запросам практики: компании нуждаются в измеримых ориентирах, которые учитывают отраслевую специфику, бизнес-модель и уровень цифровой зрелости. Актуальность усиливается тем, что автор рассматривает операционную эффективность как стратегическую категорию, напрямую связанную с исполнением стратегии и адаптивностью организации.

Анализ содержания исследования

Структура работы логична: последовательно раскрывается эволюция понятия операционной эффективности, разграничение операционной эффективности и стратегической уникальности, а затем переход к прикладной задаче проектирования системы показателей. Содержательно сильным является выделение базовых измерений эффективности (производительность, качество, скорость, гибкость) и акцент на их взаимной связанности и необходимости балансировки. Автор убедительно показывает, что KPI должны быть многоуровневыми (операционный, тактический, стратегический контуры) и интегрироваться в общую систему управления. Отдельного внимания заслуживает обсуждение цифровизации и lean-подходов, включая ориентацию на переход от ретроспективного контроля к мониторингу в реальном времени и предиктивной аналитике. Вместе с тем отдельные статистические утверждения и ссылки на исследования носят обзорный характер и в тексте не всегда сопровождаются уточнением методики получения результатов и границ применимости, что можно рассматривать как направление для усиления научной строгости при доработке.

Теоретическая и практическая значимость

Теоретическая значимость статьи состоит в систематизации современных подходов к измерению операционной эффективности и в обосновании необходимости адаптивного проектирования системы KPI с учетом цифровой зрелости и внешних рисков. Практическая значимость выражается в сформулированных принципах построения системы показателей (связь со стратегией, сбалансированность, адаптивность, сопоставимость, интеграция с мотивацией) и в описании набора широко применяемых метрик, которые могут быть положены в основу управленческого контура. Материал может быть использован руководителями и специалистами по операционному управлению при разработке KPI-матриц, настройке мониторинга процессов и формировании программ повышения эффективности.

Заключение

Статья представляет собой целостное исследование, в котором операционная эффективность рассматривается как стратегически значимый ресурс, а разработка показателей — как инструмент управляемости и устойчивости компании. Работа обладает практической направленностью, демонстрирует современный взгляд на KPI в условиях цифровизации и может служить основой для дальнейших прикладных и эмпирических исследований. **Статья рекомендуется к печати в научном журнале.**

Рецензент: Абдиев Мурат Журатович, д.э.н., профессор

Ошский технологический университет им. Академика М.М. Адышева

Reviewer Abdiev Murat Zhuratovich, Doctor of Economics, Professor. Osh
Technological University named after Academician M.M. Adyshev

