

Рецензия

на статью Кучмы Д.И. «Особенности организации корпоративного обучения на предприятиях сферы услуг»

Актуальность и значимость исследования

Статья посвящена актуальной проблеме развития корпоративного обучения в условиях доминирования сферы услуг в современной экономике. Рассматриваемая тема имеет высокую практическую значимость, поскольку качество человеческого капитала и уровень профессиональных компетенций персонала непосредственно влияют на конкурентоспособность сервисных предприятий и устойчивость их бизнес-моделей.

Методология и содержание

Автор опирается на анализ статистических данных, отраслевых исследований и научных публикаций, что позволяет комплексно рассмотреть специфику корпоративного обучения в сервисном секторе. В работе последовательно раскрыты отличия корпоративного обучения от традиционного профессионального образования, показаны особенности целей, форматов, методов и критериев оценки эффективности. Отдельного внимания заслуживает сравнительный анализ обучения на промышленных и сервисных предприятиях, позволяющий чётко зафиксировать отраслевую специфику.

Практическая ценность

Практическая значимость статьи заключается в систематизации востребованных форматов корпоративного обучения (микрорлернинг, on-the-job training, симуляционные тренинги, цифровые платформы) и в обосновании необходимости интеграции обучения в стратегию управления персоналом. Представленные выводы и рекомендации могут быть использованы HR-подразделениями предприятий сферы услуг при проектировании и совершенствовании образовательных программ.

Научная новизна

Элементы научной новизны проявляются в комплексном рассмотрении корпоративного обучения как стратегического инструмента формирования поведенческих и клиентских компетенций, а также в акценте на взаимосвязи обучения с бизнес-результатами и показателями эффективности деятельности организаций сферы услуг.

Перспективы и выводы

Выводы автора логичны, аргументированы и соответствуют поставленной цели исследования. Работа отличается структурированностью, теоретической и прикладной направленностью. **Статья рекомендуется к печати в научном журнале.**

Рецензент: Шаталова Ольга Ивановна, доктор экономических наук, профессор,
Северо –Кавказский федеральный университет.

Reviewer^ Shatalova Olga Ivanovna, Doctor of Economics, Professor,
North Caucasus Federal University

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olga', written in a cursive style.