

Рецензия  
на статью Баталова Д.А., Семибратского М.В.  
«Эталонные параметры маркетинг-микса организаций ДПО на основе бенчмаркинга»

#### **Актуальность исследования**

Статья рассматривает актуальную проблему повышения эффективности государственных организаций дополнительного профессионального образования (ДПО) через внедрение эталонных параметров маркетинг-микса. В условиях конкуренции с частными образовательными центрами и цифровизации образовательной среды, использование инструментов бенчмаркинга становится важным для устойчивого развития и повышения конкурентоспособности государственных учреждений.

#### **Научная новизна**

Научная ценность исследования заключается в систематизации практик формирования маркетинг-микса в государственных образовательных организациях. Автор предлагает методологию бенчмаркинга, позволяющую выявлять лучшие практики, повышать качество образовательных услуг и оптимизировать взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами. Работа объединяет теоретические и эмпирические подходы, подчеркивая значимость цифровых инструментов и адаптации комплекса «4Р» к образовательной специфике.

#### **Практическая изобретательность**

Практическая направленность статьи выражается в возможности использования предложенных параметров маркетинг-микса для повышения конкурентоспособности государственных организаций ДПО, укрепления доверия слушателей, оптимизации планирования программ и цифровых сервисов. Методика может быть применена администрацией образовательных учреждений для улучшения управленческих и маркетинговых практик.

#### **Заключение**

Статья является значимым исследованием в области управления образовательными организациями и маркетинга образовательных услуг. Работа логично структурирована, теоретически обоснована и практически применима. Рекомендуются к публикации в научном журнале.

Рецензент - Зенченко Светлана Вячеславовна - доктор экономических наук, профессор, Северо-Кавказский федеральный университет

The reviewer Zenchenko Svetlana Vyacheslavovna - Doctor of Economics,  
Professor, North Caucasus Federal University



