

Рецензия

на статью Абдусаламова М.М., Мальсагова Х.С., Омаров З.З. «Цифровизация бизнес-процессов предприятий в регионах Северо-Кавказского федерального округа: вызовы, инструменты и эффекты трансформации»

Актуальность исследования

Актуальность статьи обусловлена особой ролью цифровой трансформации бизнес-процессов как драйвера повышения конкурентоспособности региональных экономик, что применительно к Северо-Кавказскому федеральному округу с высокой долей малого и среднего предпринимательства приобретает выраженную специфику. Авторы убедительно обосновывают своевременность темы через анализ реализуемого в 2024–2026 годах комплекса мер государственной поддержки и качественных изменений структуры предпринимательства, где доля онлайн-торговли за пять лет увеличилась в 5,6 раза. Внимание к региональным барьерам, включая неравномерность доступа к широкополосному интернету в горных районах, дефицит квалифицированных ИТ-кадров и высокую долю теневого сектора, отражает реальные проблемы округа. Опора на данные Кавказского инвестиционного форума 2026 года придает работе актуальный эмпирический характер.

Научная новизна

Научная новизна работы состоит в комплексном рассмотрении вызовов, инструментов и эффектов цифровой трансформации бизнес-процессов именно в разрезе Северо-Кавказского федерального округа, что восполняет дефицит региональных исследований по данной проблематике. Авторы систематизируют инструменты государственной поддержки, включая целевые субсидии на цифровизацию здравоохранения в объеме 717 млн рублей с их распределением по регионам, программы льготного кредитования МСП Банка и цифровую платформу Инвестиционный хаб, разрабатываемую при участии Сбербанка и АО КАВКАЗ.РФ. Представленные две таблицы фиксируют динамику структурной

перестройки предпринимательства и ключевые эффекты трансформации, обосновывая тезис о мультипликативном характере государственных вложений в цифровую инфраструктуру. Ценным является вывод о формировании новой модели экономики округа, где малый и средний бизнес постепенно переходит от торговой модели к сервисам, технологиям и производству при растущей роли цифровых платформ.

Практическая значимость

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования его результатов органами регионального управления, институтами развития и предпринимательским сообществом при формировании политики цифровизации. Сформулированные направления дальнейшего развития, включая масштабирование цифровых платформ на сельское хозяйство и промышленность, стимулирование спроса на цифровые решения через субсидирование и повышение цифровой грамотности населения, имеют прикладной характер и могут быть учтены при разработке региональных программ. Приведенные количественные оценки эффектов, такие как рост доступности государственных услуг на 25 процентов и сокращение бумажного документооборота на 70–80 процентов, дают ориентиры для оценки результативности мер. Обозначенная перспектива изучения интеграции малого бизнеса округа в цепочки создания стоимости задает содержательное направление для последующих разработок.

Статья рекомендована к печати в научном журнале.

Рецензент– Хачатурян Каринэ Суреновна , доктор экономических наук, профессор,

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

г. Москва, Россия

Reviewer – Khachaturian Karine Surenovna, Doctor of Economics, Professor,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration
Moscow, Russia



